

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 11 năm 2025

**THÔNG BÁO YÊU CẦU BÁO GIÁ**  
**Về việc tư vấn thẩm định E-HSMT và kết quả lựa chọn**  
**nhà thầu cho gói thầu “Tư vấn triển khai hệ thống BSC-KPI”**

Kính gửi: Quý Công ty


Bệnh viện Ung Bướu có nhu cầu lựa chọn nhà thầu gói thầu tư vấn thẩm định E-HSMT và kết quả lựa chọn nhà thầu cho gói thầu “Tư vấn triển khai hệ thống BSC-KPI”

Kính mời các đơn vị quan tâm, có khả năng cung cấp báo giá theo mẫu báo giá đính kèm.

Đề nghị các đơn vị cung cấp gửi file excel và bản scan báo giá có đóng dấu theo mẫu đến địa chỉ email: [baogiahcqt@gmail.com](mailto:baogiahcqt@gmail.com)



Hồ sơ báo giá gửi trực tiếp về địa chỉ: phòng Hành chính quản trị, Bệnh viện Ung Bướu, Số 12 đường 400, phường Tăng Nhơn Phú, TP.HCM.

Thời gian nhận báo giá: Đến 16h ngày 07/11/2025.

Trân trọng./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: HCQT(NHT).

**GIÁM ĐỐC**  
  
  
*Diệp Bảo Tuấn*



## **DANH MỤC YÊU CẦU BÁO GIÁ**

(Đính kèm theo thông báo mời báo giá, ngày 03 tháng 11 năm 2025)

### **Nội dung thực hiện**

#### **1. Cấp bệnh viện:**

- Hướng dẫn xác định mục tiêu và xây dựng KPI cấp bệnh viện.
- Ban KPI được tập huấn về việc xây dựng, theo dõi và giám sát kết quả KPI.
- Xây dựng phần mềm KPI, Dashboard KPI.

#### **2. Cấp khoa, phòng:**

- Xây dựng ngân hàng KPI có mục tiêu đo lường cụ thể phù hợp với mô tả vị trí việc làm theo 4 khía cạnh gồm: Tài chính – Khách hàng – Vận hành – Phát triển.

2.1 Hỗ trợ phòng Tài chính – Kế toán: Phân tích tìm ra lỗ hổng tài chính và đưa ra biện pháp khắc phục kịp thời.

2.2 Hỗ trợ phòng Quản lý chất lượng: Rà soát, theo dõi, cải thiện các tiêu chí phục vụ cho công tác tăng điểm quản lý chất lượng bệnh viện.

2.3 Hỗ trợ phòng Kết hoạch tổng hợp: Đánh giá cải thiện trình độ chuyên môn của bác sĩ, điều dưỡng định kỳ.

2.4 Hỗ trợ phòng Tổ chức cán bộ:

- Liên kết kết quả KPI với chính sách khen thưởng, đào tạo.
- Đáp ứng nhu cầu quản lý hiệu suất hoạt động của các phòng chức năng.
- Xác định, đo lường và theo dõi các trọng số và chỉ số theo chiến lược mục tiêu của bệnh viện.
- Cấp quản lý theo dõi được hiệu suất công việc của nhân viên, ghi nhận đúng công lao và thể hiện sự minh bạch trong khen thưởng.

#### **3. Cấp nhân viên:**

- Nhân viên được tập huấn, giải thích rõ ràng về KPI.
- Tập huấn cách xây dựng mục tiêu khoa, phòng, cá nhân.
- Tập huấn thay đổi nhận thức về thái độ - hành vi trong công tác làm việc của nhân viên.