

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 407 /TB-BVUB

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 4 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Chủng loại mặt hàng: Tư vấn dịch vụ thẩm định giá

Kính Gửi: Các nhà cung cấp

Bệnh viện Ung Bướu có kế hoạch lựa chọn nhà thầu tư vấn dịch vụ thẩm định giá gói thầu: **“Bảo trì hệ thống camera, cửa từ tại Bệnh viện Ung Bướu tại cơ sở 1 và cơ sở 2 năm 2026-2028”**

Kính mời các đơn vị thẩm định giá quan tâm, có khả năng cung cấp báo giá theo nội dung như sau:

- Thông tin đơn vị yêu cầu báo giá:
 - Bệnh viện Ung Bướu, Phòng Tài Chính - Kế Toán
 - Địa chỉ: Số 03, Đường Nơ Trang Long, Phường Gia Định, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thành phần hồ sơ:
 - Bảng báo giá còn hiệu lực, có ký và đóng dấu của đơn vị theo mẫu đính kèm.
 - Hồ sơ năng lực nhà thầu (nếu có)
- Thông tin người nhận báo giá trực tiếp:
 - Họ và tên: Phan Thị Thu Huyền
 - Số điện thoại: 0906373626
 - Email: thamdinghiabvub@gmail.com


Thời gian nhận báo giá: 05 ngày kể từ ngày đăng thông báo. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

Thời gian nhận chứng thư thẩm định giá: sau 05 ngày kể từ ngày nhận báo giá và ký kết hợp đồng tư vấn dịch vụ thẩm định giá.

Trân trọng, *l. nyl*

Nơi nhận:

- Các đơn vị có quan tâm.
- Lưu: VT, TC-KT (PTTH)

**GIÁM ĐỐC**
ĐIỆP BẢO TUẤN

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Ung Bướu

Theo thông báo của Quý bệnh viện, Công ty chúng tôi xin gửi báo giá phí tư vấn dịch vụ thẩm định gói thầu sau:

STT	Nội dung công việc	ĐVT	Số lượng	Đơn giá (đã bao gồm VAT) (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
1	Phí tư vấn dịch vụ thẩm định giá gói thầu: “ Bảo trì hệ thống camera, cửa từ tại Bệnh viện Ung Bướu tại cơ sở 1 và cơ sở 2 năm 2026-2028 ”	Gói	01			Bệnh viện Ung Bướu	Nhận dự thảo chứng thư thẩm định giá sau 05 ngày kể từ ngày nhận báo giá và ký kết hợp đồng tư vấn dịch vụ thẩm định giá
	Tổng cộng						

Ghi chú: Báo giá này có hiệu lực từ ngày..... đến ngày.....

Ngày ... tháng ... năm ...

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NHÀ THẦU

(Ghi rõ chức danh, ký tên và đóng dấu)



SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU



DANH MỤC THẨM ĐỊNH GIÁ

Bảo trì hệ thống camera, cửa từ tại Bệnh viện Ung Bướu tại cơ sở 1 và cơ sở 2 năm 2026-2028

1. Danh mục công việc và Yêu cầu kỹ thuật:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng
A	Bảo trì hệ thống camera tại Bệnh viện Ung Bướu cơ sở 1 và cơ sở 2	Bảo trì bao gồm thay thế, nâng cấp vật tư, thiết bị trong thời gian thực hiện bảo trì	Dịch vụ	01
1	Hệ thống máy chủ lưu trữ (Server) bao gồm ổ cứng: - Chuyên dùng cho hệ thống camera - Thời gian lưu trữ ≥ 1 tháng	Bảo trì trọn gói bao gồm: - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất.	Lần	08
2	Bộ máy tính điều khiển và truy cập dữ liệu từ server (bao gồm CPU, màn hình và phần mềm quản lý camera)	Bảo trì trọn gói bao gồm: - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng).	Lần	08



STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 		
3	Đầu ghi hình bao gồm ổ cứng: - Thời gian lưu trữ ≥ 1 tháng	Bảo trì trọn gói bao gồm: - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất.	Lần	08
4	Màn hình giám sát camera: - Kích thước ≥ 50 inch	Bảo trì trọn gói bao gồm: - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng).	Lần	08

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 		
5	Switch POE: <ul style="list-style-type: none"> - Từ 4 đến 24Port - 2xuplink, 1SFP - Hỗ trợ cổng RJ45 PoE tốc độ $\geq 10/100$Mbps 	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 	Lần	08
6	Camera thân và Dome: <ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng trong nhà và ngoài trời - Độ phân giải: ≥ 4.0 MP - Chuẩn nén: $\geq H.265+$ - Ống kính: ≥ 3.6mm - Quan sát Ngày / Đêm (ICR) - Có ghi âm 	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). 	Lần	08

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng
	<ul style="list-style-type: none"> - Tầm xa hồng ngoại: $\geq 40m$ - Tính năng: AWB, BLC, Chống nhiễu 3D, chống ngược sáng, chống sương mù, Chống nước - Hỗ trợ PoE. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 		
7	Bộ lưu điện UPS $\geq 10KVA$	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 	Lần	08
9	Thiết bị truyền tín hiệu, dây nguồn, dây tín hiệu, thiết bị điều khiển và các thiết bị phụ khác.	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). 	Lần	08

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 		
B	Bảo trì hệ thống cửa từ Access Control tại Bệnh viện Ung Bướu cơ sở 2	Bảo trì bao gồm thay thế vật tư, thiết bị trong thời gian thực hiện bảo trì	Dịch vụ	01
10	Bộ máy chủ (bao gồm CPU, màn hình và phần mềm quản lý trung tâm Vertech CS-256-227)	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 	Lần	08
11	Bộ điều khiển trung tâm VertX EVO V1000 Networked Controller (ACU V1000)	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống 	Lần	08

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng
		<p>hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 		
12	Bộ giao tiếp đầu đọc thẻ ACU VertX V100 Reader Interface (ACU V100)	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 	Lần	08
13	Bộ giao tiếp ACU VertX V200 Input Monitor Interface (ACU V200)	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. 	Lần	08

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 		
14	Nguồn cấp KY-100 cung cấp nguồn cho V1000 và V200	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 	Lần	08
15	Nguồn cấp KY-150 cung cấp nguồn cho V100 và khóa	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). 	Lần	08

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 		
16	Tủ chứa V1000, V200, V100	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết hạn sử dụng hoặc ngừng sản xuất và ngừng hỗ trợ model thiết bị, phần mềm đang sử dụng. - Có mặt trong vòng 04 giờ ngay sau khi nhận thông báo xảy ra sự cố từ chủ đầu tư qua các kênh thông tin (điện thoại, zalo, ...). Cung cấp hỗ trợ khẩn cấp thiết bị thay thế khi có sự cố. - Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật 24/24. Ưu tiên khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất. 	Lần	08
17	Bộ Switch chuyên mạch (AT-x230-18GT-N1)	<p>Bảo trì trọn gói bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ chi phí nhân công, tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị thay thế và nâng cấp phần mềm bản quyền. Thiết bị thay thế có NSX \geq năm 2025, đáp ứng phù hợp về công suất và đồng bộ kỹ thuật với hệ thống hiện tại của bệnh viện, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. - Bảo trì định kỳ 3 tháng/lần (8 lần/24 tháng). - Cảnh báo, thay thế và nâng cấp tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị theo khuyến cáo và cảnh báo từ hãng sản xuất khi hết 	Lần	08