

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 3 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Chủng loại mặt hàng: Tư vấn dịch vụ thẩm định giá

Kính Gửi: Các nhà cung cấp

Bệnh viện Ung Bướu có kế hoạch lựa chọn nhà thầu tư vấn dịch vụ thẩm định giá gói thầu: **“Mua sắm dịch vụ hoá đơn điện tử sử dụng tại Bệnh viện Ung Bướu”**

Kính mời các đơn vị thẩm định giá quan tâm, có khả năng cung cấp báo giá theo nội dung như sau:

1. Thông tin đơn vị yêu cầu báo giá:

- Bệnh viện Ung Bướu, Phòng Tài Chính - Kế Toán
- Địa chỉ: Số 03, Đường Nơ Trang Long, Phường Gia Định, Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thành phần hồ sơ:

- Bảng báo giá còn hiệu lực, có ký và đóng dấu của đơn vị theo mẫu đính kèm.
- Hồ sơ năng lực nhà thầu (nếu có)

3. Thông tin người nhận báo giá trực tiếp:

- Họ và tên: Phan Thị Thu Huyền
- Số điện thoại: 0906373626
- Email: thamdinghiabvub@gmail.com

Thời gian nhận báo giá: 05 ngày, từ ngày 10/3/2026 đến ngày 14/3/2026. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

Thời gian nhận chứng thư thẩm định giá: sau 05 ngày kể từ ngày nhận báo giá phí tư vấn dịch vụ thẩm định giá.

Trân trọng././ *ML*

Nơi nhận:

- Các đơn vị có quan tâm.
- Lưu: VT, TC-KT (PTTH)

GIÁM ĐỐC

Diệp Bảo Tuấn

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Ung Bướu

Theo thông báo của Quý bệnh viện, Công ty chúng tôi xin gửi báo giá phí tư vấn dịch vụ thẩm định gói thầu sau:

| STT | Nội dung công việc | ĐVT | Số lượng | Đơn giá (bao gồm VAT) (VNĐ) | Thành tiền (VNĐ) | Địa điểm thực hiện dịch vụ | Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ |
|-----|--|-----|----------|-----------------------------|------------------|----------------------------|--|
| 1 | Phí tư vấn dịch vụ thẩm định giá gói thầu: “ Mua sắm dịch vụ hoá đơn điện tử sử dụng tại Bệnh viện Ung Bướu ” | Gói | 01 | | | Bệnh viện Ung Bướu | Nhận dự thảo chứng thư thẩm định giá sau 05 ngày kể từ ngày nhận báo giá phí tư vấn dịch vụ thẩm định giá. |
| | Tổng cộng | | | | | | |

Ghi chú: Báo giá này có hiệu lực từ ngày..... đến ngày.....

Ngày ... tháng ... năm ...

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NHÀ THẦU

(Ghi rõ chức danh, ký tên và đóng dấu)





DANH MỤC THẨM ĐỊNH GIÁ

Mua sắm dịch vụ hoá đơn điện tử sử dụng tại Bệnh viện Ung Bướu

1. Số Lượng hóa đơn: 4.255.000 cái

2. Thời hạn sử dụng: 12 tháng

3. Yêu cầu chức năng:

- Thiết kế mẫu hóa đơn theo yêu cầu của Bệnh viện đúng theo quy định của Nghị định 70/2025/NĐ-CP và Thông tư 32/2025/TT-BTC.

- Đảm bảo cung cấp hóa đơn điện tử phải duy trì 24/24 việc phục vụ hoạt động khám chữa bệnh, không để bị gián đoạn hệ thống có thể ảnh hưởng đến thanh toán BHYT, bảo hiểm thương mại, quá trình thu viện phí trong trường hợp cấp cứu/trực trong đêm.

- Nhà cung cấp hóa đơn điện tử có cơ chế tích hợp dữ liệu với các hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện, phần mềm quản lý bãi xe, phần mềm kế toán... của bệnh viện đang vận hành, giảm thiểu rủi ro gián đoạn cung cấp dịch vụ.

- Đáp ứng đầy đủ các nghiệp vụ hóa đơn điện tử theo đúng quy định của cơ quan nhà nước, cụ thể như sau:

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|--|---|
| 1. | Đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử | <ul style="list-style-type: none">- Thông báo phát hành hóa đơn và Tờ khai đăng ký/thay đổi thông tin sử dụng hóa đơn điện tử. Cung cấp tính năng cho phép đăng ký hóa đơn theo Nghị định 70/2025/NĐ-CP và Thông tư 32/2025/TT-BTC gửi lên hệ thống của cơ quan thuế.- Thiết kế và cung cấp mẫu hóa đơn theo yêu cầu của đơn vị. |
| 2. | Lập và gửi hóa đơn điện tử cho người mua | <ul style="list-style-type: none">- Đảm bảo việc lập và gửi hóa đơn điện tử cho người mua mọi lúc, mọi nơi qua internet từ mobile, tablet, PC giúp hoạt động của đơn vị không bị gián đoạn.- Tích hợp kết nối với các phần mềm mà đơn vị đang sử dụng, gồm:<ul style="list-style-type: none">+ Tích hợp kết nối với các hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện, phần mềm quản lý bãi xe, phần mềm kế toán... để kế thừa dữ liệu và phát hành hóa đơn điện tử trực tiếp.- Phần mềm cung cấp sẵn mẫu email gửi hóa đơn điện tử, đơn vị cũng có thể chủ động tự thiết kế lại mẫu email theo nhu cầu quản trị (nếu cần).- Người mua tra cứu hóa đơn mọi lúc mọi nơi qua internet.- Nhập dữ liệu đầu vào:<ul style="list-style-type: none">+ Hệ thống cho phép nhận dữ liệu tự động từ các hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện, phần mềm quản lý bãi xe, phần mềm kế toán... của bệnh viện đang vận hành. |

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|------------------------------|---|
| | | <p>+ Hệ thống cho phép nhập dữ liệu trực tiếp trên phần mềm hóa đơn điện tử theo yêu cầu của người sử dụng.</p> <p>- Gán số hóa đơn:</p> <p>+ Hệ thống cho phép Số hóa đơn đảm bảo nguyên tắc liên tục theo trình tự thời gian, mỗi số hóa đơn chỉ được lập và sử dụng một lần duy nhất. Số hóa đơn được lập liên tục theo thứ tự từ số nhỏ đến số lớn.</p> <p>- In hóa đơn:</p> <p>+ Hệ thống cho phép tải bản thể hiện của Hóa đơn điện tử định dạng PDF hoặc in ấn ra giấy để lưu trữ</p> <p>+ Hệ thống cho phép dữ liệu đầu vào hiển thị đầy đủ trên hóa đơn điện tử.</p> <p>+ Hệ thống cho phép in hóa đơn đơn điện tử theo số lượng không giới hạn, theo hệ từng bệnh nhân.</p> <p>+ Hệ thống cho phép in hóa đơn điện tử theo mã bệnh nhân và theo yêu cầu của người quản lý.</p> <p>- Ký hóa đơn:</p> <p>+ Hệ thống cho phép Hóa đơn điện tử phát hành thành công hiển thị chữ ký số điện tử của Bệnh viện</p> <p>+ Hệ thống cho phép thời điểm lập hóa đơn điện tử xác định theo thời điểm người dùng ký số, ký điện tử trên hóa đơn.</p> <p>- Kiểm tra trạng thái lịch sử giao dịch gửi hóa đơn gửi Cơ quan thuế.</p> <p>+ Hệ thống cho phép người dùng xem danh sách các giao dịch gửi hóa đơn tới Cơ quan thuế.</p> <p>+ Người dùng xem được chi tiết từng giao dịch và thông điệp trả về. Nội dung chi tiết cần thông báo cho người dùng chi tiết lỗi.</p> <p>+ Trong danh sách hóa đơn hệ thống có chức năng tìm kiếm theo trạng thái của Cơ quan thuế trả về để biết được hóa đơn nào hợp lệ hay không hợp lệ.</p> <p>+ Hệ thống cấu hình cho phép duyệt hóa đơn nhiều cấp (từ 2 cấp trở lên) đảm bảo với những hóa đơn đặc biệt có thể được kiểm duyệt thông tin chính xác trước khi phát hành.</p> |
| 3. | Xử lý hóa đơn điện tử đã lập | <p>- Đáp ứng đầy đủ nghiệp vụ xử lý hóa đơn điện tử đã lập như: Lập hóa đơn thay thế, Lập hóa đơn điều chỉnh, theo đúng quy định tại: Nghị định 70/2025/NĐ-CP và Thông tư 32/2025/TT-BTC.</p> <p>- Phần mềm cho phép Bệnh viện gửi thông báo xử lý hóa đơn điện tử đã lập cho khách hàng qua email, SMS.</p> <p>- Khách hàng khi tra cứu hóa đơn điện tử Bệnh viện gửi sẽ biết được hóa đơn điện tử nào đã được lập để thay thế cho hóa đơn nào, hay điều chỉnh cho hóa đơn nào, lý do điều chỉnh là gì.</p> |

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Phần mềm cho phép thực hiện gửi thông báo sai sót theo mẫu 04/SS-HĐĐT tới cơ quan thuế với những hóa đơn điều chỉnh/thay thế. |
| 4. | Chuyển đổi nhiều bản thể hiện hóa đơn điện tử thành file PDF hoặc in bản giấy. | <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng có thể tải, in 01 hoặc nhiều bản thể hiện hóa đơn điện tử thành file hoặc chứng từ giấy cùng lúc giúp tiết kiệm thời gian thực hiện. - Cho phép tải bản thể hiện hóa đơn điện tử định dạng PDF hoặc in ấn ra giấy để lưu trữ. - Người mua khi nhận hóa đơn điện tử cũng có thể chuyển đổi hóa đơn điện tử thành chứng từ giấy (nếu cần). |
| 5. | Người mua tra cứu hóa đơn điện tử | <ul style="list-style-type: none"> - Người mua khi nhận được hóa đơn điện tử có thể tra cứu hóa đơn từ mã tra cứu, file xml... - Hóa đơn điện tử phải tra cứu được khi có yêu cầu trong suốt thời gian lưu trữ; thời gian tra cứu các hóa đơn phải dưới 3s. - Giao diện tra cứu phải đơn giản dễ thực hiện. |
| 6. | Báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn | <ul style="list-style-type: none"> - Tự động tổng hợp tình hình sử dụng hóa đơn trong kỳ lên báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn giúp người dùng tiết kiệm thời gian lập báo cáo, giảm thiểu sai sót. - Cung cấp báo cáo quản trị hóa đơn giúp lãnh đạo nhanh chóng nắm bắt được tình hình sử dụng hóa đơn tại đơn vị. - Báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn. - Bảng kê hóa đơn bán ra nhóm theo mẫu số, số serial - Các báo cáo có thể kết xuất ra file excel, pdf, word,... - Hệ thống hóa đơn điện tử phải có báo cáo riêng phục vụ cho việc đối soát theo từng cán bộ (đối soát hai chiều để phát hiện sự chênh lệch trên từng người thu, trên từng hóa đơn). Mô tả việc đối soát dữ liệu. - Cam kết sẵn sàng xây dựng các báo cáo mở rộng khác của Bệnh viện khi có yêu cầu. |
| 7. | Tính an toàn bảo mật của sản phẩm | <ul style="list-style-type: none"> - Dữ liệu liên quan đến hóa đơn phải được bảo vệ, không thể bị đánh cắp, các giao dịch, lịch sử về hóa đơn sẽ không thể bị thay đổi hay giả mạo đảm bảo tính an toàn, minh bạch cho hóa đơn điện tử. - Sử dụng giao thức HTTPS, dùng công nghệ SSL mã hóa dữ liệu trên đường truyền để đảm bảo dữ liệu của hóa đơn được truyền dẫn một cách an toàn tránh được các virus-hacker tấn công. - Phần mềm phải được xây dựng theo mô hình quản lý dữ liệu tập trung ứng dụng nhiều lớp kiểm soát để đảm bảo tính an toàn, bảo mật. - Sử dụng chính sách mật khẩu chặt chẽ với người sử dụng. Mật khẩu có độ dài tối thiểu 8 ký tự, bao gồm chữ |

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|---|---|
| | | <p>hoa/thường/ký tự đặc biệt. Cho phép xác định thời gian tối đa phải thay đổi mật khẩu, số lần nhập sai mật khẩu tối đa. Khóa tạm thời khi nhập sai mật khẩu tối đa 03 lần (tham số này có thể cấu hình).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ dữ liệu database khách hàng, hóa đơn cần được mã hóa đảm bảo trường hợp nếu bị tấn công lấy toàn bộ dữ liệu thì bên khai thác cũng không thể xem và lấy cấp được thông tin trong database (Nhà thầu chứng minh bằng giải pháp). - Dữ liệu hóa đơn cần được mã hóa đảm bảo trường hợp nếu bị tấn công lấy toàn bộ dữ liệu thì bên khai thác cũng không thể xem và lấy cấp được thông tin. - Dữ liệu phải được thiết kế theo kỳ (phân kỳ tự động theo tháng), đảm bảo hiệu suất tốt trong suốt thời gian sử dụng. - Phân quyền chi tiết cho người sử dụng: Phân quyền theo phân hệ, theo chức năng (thêm mới, sửa, xóa, xem, in và xem, sửa, xóa, in của người khác theo kiến trúc RBAC). - Yêu cầu bảo đảm an toàn, bảo mật: Hệ thống Hóa đơn điện tử được đặt trong Trung tâm Dữ liệu đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và xuyên suốt 24/24. |
| 8. | <p>Tính tương thích và khả năng tích hợp, kết nối</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Phần mềm phải sẵn sàng kết nối với hệ thống của ngành Thuế để truyền dữ liệu hóa đơn điện tử theo đúng quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP, Nghị định 41/2022/NĐ-CP, Nghị định 114/2024/NĐ-CP, Nghị định 70/2025/NĐ-CP và Thông tư 32/2025/TT-BTC. - Tích hợp kết nối với các hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện, phần mềm quản lý bãi xe, phần mềm kế toán... để kế thừa thông tin xuất hóa đơn nhanh chóng, chính xác. - Phần mềm phải hoàn toàn tương thích với các hệ điều hành Windows phổ biến nhất hiện nay như: Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2012, Windows Server 2008. - Phiên bản Mobile phải tương thích với các thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS, Android. - Cho phép nhập các dữ liệu đầu vào như danh mục, chứng từ bán hàng phát sinh trong kỳ từ Excel vào phần mềm để xuất hóa đơn điện tử nhanh chóng hơn. - Hệ thống hóa đơn điện tử phải được cài đặt, kết nối tích hợp miễn phí với hệ thống Quản lý Bệnh viện đang được sử dụng tại đơn vị. - Tích hợp với các hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện, phần mềm quản lý bãi xe, phần mềm kế toán ... bệnh viện |

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|---------------------------------|---|
| | | <p>đang sử dụng (miễn phí).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tích hợp với phần mềm quản lý Bệnh viện (HIS) đang sử dụng ít nhất từ 01 đơn vị trở lên (cùng hạng với bệnh viện), thời gian cung cấp dịch vụ trong vòng 02 năm liên tiếp. Chứng minh bằng hợp đồng đã ký với Bệnh viện, Biên bản nghiệm thu (bản scan hoặc bản sao y công chứng) và hóa đơn (bản pdf và xml). |
| 9. | Lưu trữ hóa đơn điện tử | <ul style="list-style-type: none"> - Hóa đơn điện tử được bảo quản, lưu trữ bằng phương tiện điện tử; - Lưu trữ hóa đơn điện tử phải đảm bảo tính an toàn bảo mật, toàn vẹn, đầy đủ, không bị thay đổi, sai lệch trong suốt thời gian lưu trữ; - Lưu trữ đúng và đủ thời hạn theo quy định của pháp luật kế toán; - Miễn phí lưu trữ trong vòng 10 năm theo qui định pháp luật; - Có các quy trình và thực hiện sao lưu dữ liệu, sao lưu trực tuyến dữ liệu, khôi phục dữ liệu; có biện pháp dự phòng khắc phục sự cố liên quan đến việc khôi phục dữ liệu; - Có giải pháp lưu trữ kết quả các lần truyền nhận giữa các bên tham gia giao dịch; lưu trữ hóa đơn điện tử với yêu cầu thông điệp dữ liệu điện tử phải được lưu giữ trên hệ thống; - Có công cụ chuyên dụng để có thể kết xuất được nhiều hóa đơn theo chuẩn định dạng file PDF, XML (số lượng hóa đơn đáp ứng từ 100 đến 1.000 hóa đơn) theo các điều kiện ngày, từ số đến số, trạng thái, mã khách hàng hoặc theo một điều kiện tìm kiếm riêng. Ngoài ra công cụ chuyên dụng kết xuất cần cấu hình được mẫu in (A5 hoặc A4). Cho phép tùy chọn thiết lập người in chuyển đổi. |
| 10. | Tính liên tục phát hành hóa đơn | <p>Để đảm bảo phát hành hóa đơn liên tục, không gián đoạn, nhà cung cấp hóa đơn phải có giải pháp phát hành hóa đơn liên tục khi có sự cố mạng internet không kết nối với nhà cung cấp hóa đơn và đồng bộ sau khi khắc phục.</p> |
| 11. | Quản trị hệ thống | <p>Người sử dụng Tạo nhóm quyền Chức năng quên mật khẩu Phần mềm chữ ký số tham gia hệ thống theo User Phân quyền mẫu hóa đơn sử dụng theo User</p> |
| 12. | Vận hành, bảo trì | <ul style="list-style-type: none"> - Có nhân viên kỹ thuật thường xuyên theo dõi, kiểm tra 24 giờ trong ngày để duy trì hoạt động ổn định của hệ thống trao đổi dữ liệu điện tử và hỗ trợ người sử dụng dịch vụ hóa đơn điện tử; |

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Có nhân viên hỗ trợ qua điện thoại 24/24; - Hỗ trợ tiếp nhận trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận được thông báo để khắc phục sự cố về hóa đơn điện tử. |
| 13. | Ký số | <ul style="list-style-type: none"> - Hóa đơn điện tử cần thực hiện ký số của bệnh viện từ xa trên hệ thống giải pháp nhà cung cấp hóa đơn điện tử. Đảm bảo việc bảo mật khóa chứng thư số của bệnh viện khi thực hiện ký số (Nhà thầu cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng đáp ứng quy định tại thông tư số 16/2019/TT-BTTTT ban hành ngày 05 tháng 12 năm 2019 của Bộ Trưởng Bộ Thông Tin và Truyền Thông quy định danh mục tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số trên thiết bị di động và ký số từ xa). - Hệ thống ký số từ xa đảm bảo đáp ứng được theo cấp độ an toàn bảo mật thông tin, theo đó cho phép xác thực ký số 2 bước đối với các hoá đơn điện tử có giá trị cao, đặc thù thông qua ứng dụng trên thiết bị di động của người được phân công chịu trách nhiệm xác thực bước 2. - Hóa đơn điện tử cung cấp khả năng cho phép người mua ký số điện tử. - Hóa đơn điện tử cung cấp chức năng cho phép bệnh viện, khách hàng của bệnh viện có thể ký số biên bản sai sót. |
| 14. | Quản lý hóa đơn đầu vào | <ul style="list-style-type: none"> - Phần mềm cho phép bệnh viện có thể lấy toàn bộ thông tin hóa đơn đầu vào trên Tổng Cục Thuế. - Phần mềm cho phép tìm kiếm, tải , kiểm tra những thông tin cơ bản của các hóa đơn được tải về. - Phần mềm cho phép kiểm tra lịch sử kết nối với Tổng Cục Thuế để lấy dữ liệu hóa đơn đầu vào. - Phần mềm cho phép kết xuất dữ liệu Hóa đơn đầu vào theo mẫu của các phần mềm kế toán thông dụng. - Phần mềm cho phép kết xuất bảng kê đầu vào. |
| 15. | Quản lý chứng từ khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (TNCN) | <ul style="list-style-type: none"> - Phần mềm cho phép đăng ký chứng từ khấu trừ thuế TNCN theo nghị định 70/2025/NĐ- CP. - Phần mềm cho phép quản lý danh sách chứng từ khấu trừ TNCN. - Phần mềm cho phép upload dữ liệu chứng từ khấu trừ TNCN theo nghị định 70/2025/NĐ- CP. - Phần mềm cho phép quản lý cán bộ, nhân viên bệnh viện có chứng từ khấu trừ thuế TNCN. - Phần mềm cho phép xuất báo cáo tình hình sử dụng chứng từ, bảng kê chứng từ khấu trừ TNCN. |
| 16. | Ứng dụng hóa đơn điện tử App Mobile | <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp ứng dụng phần mềm hóa đơn điện tử trên thiết bị mobile (chạy được hệ điều hành cơ bản Android – iOS) có các tính năng sau: |

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> + Có đầy đủ tính năng tạo lập, chỉnh sửa, phát hành hóa đơn. + Cho phép gửi email ngay trên ứng dụng. + Người dùng xem các thống kê, báo cáo doanh thu chi phí tại bất kỳ thời điểm nào. Thống kê bao gồm các chỉ số về thông tin dài số hóa đơn, tổng số hóa đơn đã xuất, hóa đơn đã sử dụng, số lượng hóa đơn chưa sử dụng, tỷ lệ hóa đơn phát hành, hóa đơn hủy, hóa đơn thay thế, hóa đơn điều chỉnh, hóa đơn chưa ký. + Thông tin người dùng, hóa đơn được đồng bộ với hệ thống website tập trung phía đơn vị cung cấp. + Có module Thông báo về số lượng hóa đơn đã hết để thực hiện gia hạn gói hóa đơn mới. + Có chức năng tra cứu hóa đơn hoặc quét mã QR để xem thông tin hóa đơn nhanh chóng. + Có chức năng Lịch sử giao dịch kiểm soát hóa đơn đã gửi tới Cơ quan thuế. + Có chức năng quản lý danh mục hàng hóa dịch vụ ngay trên ứng dụng. + Có chức năng quản lý khách hàng ngay trên ứng dụng. |
| 17. | <p>Có chức năng cảnh báo để quản lý cho BGD, Trưởng phòng, Nhân viên P.TCKT gửi về Email, SMS,...</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Cảnh báo trạng thái hóa đơn gửi Cục Thuế: Đang kiểm tra, Không hợp lệ,... - Cảnh báo tình trạng sử dụng số lượng hóa đơn - Cảnh báo thời hạn hiệu lực của chứng thư số |
| 18. | <p>Xác thực, bảo mật khi thực hiện phát hành với các hóa đơn có doanh thu lớn (> 500.000.000, tùy chỉnh theo BV mong muốn)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống đảm bảo xác thực đa yếu tố bảo mật khi thực hiện phát hành hóa đơn có doanh thu lớn bằng chứng thư số yêu cầu xác thực định danh trên mỗi giao dịch. |
| 19. | <p>Có chức năng nhân viên P.TCKT chủ động cấu hình, cài đặt phần mềm theo nghiệp vụ và nhu cầu sử dụng</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Cấu hình hệ thống Email (Mail Server của Bệnh viện) để gửi HĐ cho Bệnh nhân, Khách hàng - Cấu hình file đính kèm (PDF, XML) khi gửi email - Cấu hình phân trang màn danh sách, số dòng trên trang hóa đơn - Thiết lập các thông tin cho hóa đơn: Hình thức thanh toán, mã hàng hóa dịch vụ, thêm các trường mở rộng, thông tin hóa đơn liên quan của HĐ thay thế, điều chỉnh,... - Thiết lập trường tìm kiếm màn danh sách, màn báo cáo ; sắp xếp thứ tự các mẫu số-ký hiệu HĐ |

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Cấu hình tự động phát hành và gửi Cục Thuế theo khung giờ trong ngày |
| 20. | <p>Dịch vụ truyền nhận và quản lý truyền nhận hóa đơn điện tử</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu vừa là đơn vị trực tiếp cung cấp giải pháp phần mềm hóa đơn điện tử theo Nghị định 70/2025/NĐ CP ngày 20/03/2025, Thông tư 32/2025/TT BTC ngày 31/05/2025 đồng thời cũng là Nhà cung cấp giải pháp truyền nhận hóa đơn trực tiếp với Cơ quan thuế (đã được Cục Thuế cấp phép). - Truyền nhận hóa đơn điện tử cho Bệnh viện. - Cho phép truyền nhận tự động khi xuất hóa đơn. |
| 21. | <p>Cơ sở hạ tầng máy chủ T-VAN truyền nhận</p> | <p>Đáp ứng yêu cầu về bảo mật: Đáp ứng quy định về bảo mật theo tiêu chuẩn của Cục thuế.</p> <p>Đáp ứng yêu cầu về ngăn chặn tấn công: Hệ thống máy chủ được kết nối với Internet qua tường lửa (firewall), đảm bảo ngăn chặn các cuộc tấn công từ bên ngoài.</p> <p>Đáp ứng yêu cầu về sao lưu, lưu trữ: Cơ sở dữ liệu có cơ chế sao lưu theo chu kỳ hằng ngày, được lưu trữ trên nhiều nơi theo cơ chế cụm (Cluster), đảm bảo luôn hoạt động.</p> <p>Đáp ứng yêu cầu về thảm họa, thiên tai: Có hệ thống sao lưu sẵn sàng ở cụm server khác, trong trường hợp thảm họa, hư hỏng server, hệ thống mới sẽ được dựng lại trong vòng 5-7 tiếng.</p> <p>Đáp ứng yêu cầu về hiệu suất hệ thống: Hệ thống Web Server, Database Server đều có cơ chế cân bằng tải, đảm bảo hiệu suất được đáp ứng tối ưu nhất.</p> <p>Quản lý giao dịch với cơ quan thuế:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ truyền nhận có tài khoản truy cập kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch. - Có chức năng tìm kiếm theo Ngày, Nơi gửi, Nơi nhận, Loại thông điệp, Mã thông điệp, Trạng thái của các thông điệp truyền nhận. - Danh sách giao dịch cho phép người dùng có thể xem thông điệp, kết quả chi tiết trả về của thông điệp. |
| 22. | <p>Vận hành hệ thống, đảm bảo chất lượng</p> | <p>Nhà thầu trực tiếp sở hữu, vận hành hệ thống phần mềm cung cấp hoá đơn điện tử: Đảm bảo kết nối dữ liệu hóa đơn được truyền lên Tổng Cục Thuế theo Nghị định 70/2025/NĐ CP, Thông tư 32/2025/TT BTC: Nhà thầu phải là đơn vị được Tổng Cục Thuế ký hợp đồng Cung cấp dịch vụ nhận, truyền và lưu trữ dữ liệu hóa đơn điện tử.</p> <p>Nhà thầu phải cung cấp hồ sơ chứng minh nhà thầu trực tiếp sở hữu, vận hành hệ thống phần mềm hóa đơn điện tử, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả phần mềm hóa đơn điện tử. - Giấy chứng nhận hệ thống quản lý an ninh thông tin ISO 27001 hoặc tương đương của hoạt động Cung cấp phần mềm hóa đơn điện tử và của hoạt động Cung cấp dịch |

| Stt | Nội dung | Yêu cầu kỹ thuật chi tiết |
|-----|--------------------------------------|---|
| | | <p>vụ chứng thực chữ ký số công cộng (còn hiệu lực).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng đáp ứng đồng thời: quy định về Phương thức lưu khóa bí mật của thuê bao trong USB token đáp ứng tiêu chuẩn FIPS PUB 140-2 tối thiểu mức 2 và đáp ứng về quy định tại Thông tư số 16/2019/TT-BTTTT ban hành ngày 05 tháng 12 năm 2019 của Bộ Trưởng Bộ Thông Tin và Truyền Thông quy định danh mục tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số trên thiết bị di động và ký số từ xa (còn hiệu lực). |
| 23. | Yêu cầu về bảo mật thông tin dữ liệu | <p>Có cam kết bảo mật thông tin dữ liệu: Nhà thầu không được cung cấp với mọi hình thức cho bên thứ 3 các thông tin dữ liệu của Bệnh viện khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Bệnh viện (trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan chức năng và quy định của pháp luật hiện hành).</p> |
| 24. | Thời gian hỗ trợ kỹ thuật | <ul style="list-style-type: none"> - Cam kết khắc phục lỗi phần mềm xảy ra trong quá trình hoạt động; Cam kết có nhân sự tiếp nhận hỗ trợ kỹ thuật và xử lý sự cố 24/7 thông qua các kênh tiếp nhận xử lý sự cố như: tổng đài, email, nhóm làm việc,... - Chính sửa nâng cấp các tính năng khi cơ quan thuế hoặc bệnh viện có yêu cầu (phạm vi các chức năng đã triển khai). - Nhà thầu cam kết bố trí nhân sự có kinh nghiệm và chuyên môn triển khai giải quyết sự cố, khắc phục hư hỏng của hệ thống phần mềm trong thời gian sử dụng dịch vụ. Các thông tin về kênh hỗ trợ được trình bày đầy đủ, rõ ràng, chi tiết. |
| 25. | Thời gian triển khai | <p>Nhà thầu hoàn tất việc cài đặt và đảm bảo sẵn sàng cho Bệnh viện sử dụng trong vòng 07 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.</p> |
| 26. | Kiểm tra và thử nghiệm | <p>Nhà thầu phải chuẩn bị 01 bản Demo, trong quá trình đánh giá nếu cần thiết tổ chuyên gia sẽ yêu cầu các nhà thầu tham dự cung cấp bản Demo để đánh giá và so sánh.</p> |