

Stt	Khu vực bảo vệ	Nhiệm vụ nhân viên bảo vệ
		<p>nội dung chính xác vào sổ, báo cáo đội trưởng biết để chỉ đạo triển khai tới từng vị trí để thực hiện.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có trách nhiệm ngăn chặn kịp thời không cho các trường hợp tụ tập buôn bán, ăn xin, ẩu đả... trước cổng bệnh viện làm cản trở lưu thông, gây mất an ninh trật tự tại khu vực.</li> <li>- Khi phát hiện sự cố, hay có hiện tượng trộm cắp thì phải dùng bộ đàm báo cho Đội trưởng và các vị trí khác để phối hợp kịp thời tiếp cận để xử lý. Nếu tài sản trang thiết bị của bệnh viện đưa ra vào sửa chữa bằng cổng này thì bảo vệ phải cập nhật vào sổ xuất nhập, trường hợp tài sản của bệnh viện mang ra thì phải có giấy ra cổng đóng dấu của bệnh viện và người có thẩm quyền ký tên, bảo vệ đối chiếu chữ ký mẫu có trùng khớp mới cho ra. Trường hợp xác định có gian lận bảo vệ mời vào phòng và tiến hành lập biên bản báo cáo Ban giám đốc bệnh viện hoặc người có thẩm quyền để tiếp nhận xử lý.</li> <li>- Tất cả thông tin phải được cập nhật một cách đầy đủ, rõ ràng những vụ việc chưa xử lý xong phải bàn giao lại cho ca sau tiếp tục quản lý và xử lý tiếp theo.</li> <li>- Phối hợp với các vị trí lân cận, bảo vệ nội bộ xử lý các vấn đề khẩn cấp và sẵn sàng chi viện cho các vị trí khác khi có lệnh điều động và bảo đảm an toàn tài sản của bệnh viện.</li> </ul>
02	Vị trí thang máy bệnh nhân 24/24 từ tầng 1 lên tầng 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giữ gìn an ninh trật tự tại các vị trí thang máy được phân công</li> <li>- Hướng dẫn cho khách hàng và nhân viên chấp hành các quy định, nội quy của bệnh viện.</li> <li>- Kiểm soát đề phòng các đối tượng như trộm cắp, vé số, xin tiền, chích ma túy trà trộn các tầng lầu.</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra công tác an toàn điện đề phòng cháy nổ và các công cụ phòng cháy chữa cháy.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp với các vị trí khác và bảo vệ nội bộ khi cần thiết hoặc có yêu cầu khác.</li> <li>- Khi thang máy có trục trặc hoặc cúp điện phải báo cho người phụ trách thang máy biết để kịp thời xử lý các tình huống</li> <li>- Thái độ lịch sự, vui vẻ với mọi người</li> <li>- Luôn giữ gìn vệ sinh sạch sẽ tại vị trí làm việc.</li> </ul>
03	Vị trí thang máy của cán bộ Y, Bác sĩ từ tầng 1 lên tầng 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giữ gìn an ninh trật tự tại các vị trí thang máy được phân công.</li> <li>- Hướng dẫn cho khách hàng và Y Bác sĩ, nhân viên bệnh viện chấp hành các quy định, nội quy của bệnh viện.</li> <li>- Kiểm soát khách hàng và Y Bác sĩ, nhân viên bệnh viện xuống thang máy, sắp xếp ưu tiên cho người lớn tuổi, không để thang máy quá tải, ùn ứ bệnh nhân gây mất trật tự.</li> <li>- Thang máy của cán bộ nhân viên (ưu tiên lãnh đạo, khách quan hệ công tác, tham quan).</li> <li>- Kiểm soát đề phòng các đối tượng như trộm cắp, vé số, xin</li> </ul>

Stt	Khu vực bảo vệ	Nhiệm vụ nhân viên bảo vệ
		<p>tiền, chích ma túy trà trộn các tầng lầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên kiểm tra công tác an toàn điện đề phòng cháy nổ và các công cụ phòng cháy chữa cháy.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp với các vị trí khác và bảo vệ nội bộ khi cần thiết hoặc có yêu cầu khác.</li> <li>- Khi thang máy có trục trặc hoặc cúp điện phải báo cho người phụ trách thang máy biết để kịp thời xử lý các tình huống</li> <li>- Thái độ lịch sự, vui vẻ với mọi người</li> <li>- Luôn giữ gìn vệ sinh sạch sẽ tại vị trí làm việc.</li> </ul>
04	Vị trí nhận bệnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân xếp hàng lấy số thứ tự, mua sổ khám bệnh, đóng tiền theo số thứ tự không để bệnh nhân đi lại, chen lấn.</li> <li>- Kiểm soát, giám sát đề phòng các đối tượng ăn xin, bán vé số, trộm cắp, có bệnh nhân lợi dụng đồng người trộm cắp tài sản, lôi kéo bệnh nhân đi nơi khác, gây mất an ninh, trật tự.</li> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân và người thân chấp hành các nội quy, quy định của bệnh viện.</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra các cầu giao điện, sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an toàn cháy nổ.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp các vị trí lân cận và bảo vệ nội bộ để xử lý các tình huống khi cần thiết.</li> <li>- Thái độ lịch sự, vui vẻ với mọi người</li> <li>- Luôn giữ gìn vệ sinh sạch sẽ tại vị trí làm việc.</li> </ul>
05	Vị trí tầng 1 (các quầy thu viện phí + đăng ký khám bệnh + quầy bán thuốc và phát thuốc bảo hiểm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân xếp hàng lấy số thứ tự, mua sổ khám bệnh, đóng tiền theo số thứ tự không để bệnh nhân đi lại, chen lấn.</li> <li>- Kiểm soát, giám sát đề phòng các đối tượng ăn xin, bán vé số, trộm cắp, có bệnh nhân lợi dụng đồng người trộm cắp tài sản, lôi kéo bệnh nhân đi nơi khác, gây mất an ninh, trật tự.</li> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân và người thân chấp hành các nội quy, quy định của bệnh viện.</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra các cầu giao điện, sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an toàn cháy nổ.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp các vị trí lân cận và bảo vệ nội bộ để xử lý các tình huống khi cần thiết.</li> <li>- Thái độ lịch sự, vui vẻ với mọi người</li> <li>- Luôn giữ gìn vệ sinh sạch sẽ tại vị trí làm việc.</li> </ul>
06	Vị trí tầng lửng (Tiểu phẫu - Phòng Hẹn)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân xếp hàng lấy số thứ tự, mua sổ khám bệnh, đóng tiền theo số thứ tự không để bệnh nhân đi lại, chen lấn.</li> <li>- Kiểm soát, giám sát đề phòng các đối tượng ăn xin, bán vé số, trộm cắp, có bệnh nhân lợi dụng đồng người trộm cắp tài sản,</li> </ul>

Stt	Khu vực bảo vệ	Nhiệm vụ nhân viên bảo vệ
		<p>lôi kéo bệnh nhân đi nơi khác, gây mất an ninh, trật tự.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân và người thân chấp hành các nội quy, quy định của bệnh viện.</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra các cầu dao điện, sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an toàn cháy nổ.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp các vị trí lân cận và bảo vệ nội bộ để xử lý các tình huống khi cần thiết.</li> <li>- Thái độ lịch sự, vui vẻ với mọi người</li> <li>- Luôn giữ gìn vệ sinh sạch sẽ tại vị trí làm việc.</li> </ul>
07	Vị trí tầng 2 (có các phòng siêu âm, thu viện phí, đăng kí khám bệnh, phòng khám bệnh)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân xếp hàng lấy số thứ tự, mua sổ khám bệnh, đóng tiền theo số thứ tự không để bệnh nhân đi lại, chen lấn.</li> <li>- Kiểm soát, giám sát đề phòng các đối tượng ăn xin, bán vé số, trộm cắp, có bệnh nhân lợi dụng đông người trộm cắp tài sản, lôi kéo bệnh nhân đi nơi khác, gây mất an ninh, trật tự.</li> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân và người thân chấp hành các nội quy, quy định của bệnh viện.</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra các cầu dao điện, sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an toàn cháy nổ.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp các vị trí lân cận và bảo vệ nội bộ để xử lý các tình huống khi cần thiết.</li> <li>- Thái độ lịch sự, vui vẻ với mọi người</li> <li>- Luôn giữ gìn vệ sinh sạch sẽ tại vị trí làm việc.</li> </ul>
08	Vị trí tầng 3 (Khu khám bệnh, quầy thu viện phí, xét nghiệm, tầm soát ung thư)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân xếp hàng lấy số thứ tự, mua sổ khám bệnh, đóng tiền theo số thứ tự không để bệnh nhân đi lại, chen lấn.</li> <li>- Kiểm soát, giám sát đề phòng các đối tượng ăn xin, bán vé số, trộm cắp, có bệnh nhân lợi dụng đông người trộm cắp tài sản, lôi kéo bệnh nhân đi nơi khác, gây mất an ninh, trật tự.</li> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân và người thân chấp hành các nội quy, quy định của bệnh viện.</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra các cầu dao điện, sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an toàn cháy nổ.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp các vị trí lân cận và bảo vệ nội bộ để xử lý các tình huống khi cần thiết.</li> </ul>
09	Vị trí tầng 4 (Nội soi, Hình ảnh, Siêu âm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân xếp hàng lấy số thứ tự, mua sổ khám bệnh, đóng tiền theo số thứ tự không để bệnh nhân đi lại, chen lấn.</li> <li>- Kiểm soát, giám sát đề phòng các đối tượng ăn xin, bán vé số, trộm cắp, có bệnh nhân lợi dụng đông người trộm cắp tài sản, lôi kéo bệnh nhân đi nơi khác, gây mất an ninh, trật tự.</li> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân và người thân chấp hành các nội quy, quy định của bệnh viện.</li> </ul>

Stt	Khu vực bảo vệ	Nhiệm vụ nhân viên bảo vệ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên kiểm tra các cầu dao điện, sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an toàn cháy nổ.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp các vị trí lân cận và bảo vệ nội bộ để xử lý các tình huống khi cần thiết.</li> <li>- Thái độ lịch sự, vui vẻ với mọi người</li> <li>- Luôn giữ gìn vệ sinh sạch sẽ tại vị trí làm việc.</li> </ul>
10	Vị trí tầng 5 (Khoa điều trị ban ngày)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên tuần tra kiểm soát. Hướng dẫn bệnh nhân, người nuôi bệnh chấp hành các nội quy, quy định, của Bệnh viện, giữ gìn vệ sinh công cộng, chấp hành các quy định về sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an ninh trật tự.</li> <li>- Kiểm soát, giám sát đề phòng các đối tượng ăn xin, bán vé số, trộm cắp, có bệnh nhân lợi dụng đồng người trộm cắp tài sản, lôi kéo bệnh nhân đi nơi khác, gây mất an ninh, trật tự.</li> <li>- Hướng dẫn bệnh nhân và người thân chấp hành các nội quy, quy định của bệnh viện.</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra các cầu dao điện, sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an toàn cháy nổ.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp các vị trí lân cận và bảo vệ nội bộ để xử lý các tình huống khi cần thiết.</li> <li>- Thái độ lịch sự, vui vẻ với mọi người</li> <li>- Luôn giữ gìn vệ sinh sạch sẽ tại vị trí làm việc</li> </ul>
11	Vị trí tuần tra lầu 5+6+7: điều trị tại dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên tuần tra kiểm soát 24/24. Hướng dẫn bệnh nhân, người nuôi bệnh chấp hành các nội quy, quy định, của Bệnh viện, giữ gìn vệ sinh công cộng, chấp hành các quy định về sử dụng điện, các công cụ phòng cháy chữa cháy bảo đảm an ninh trật tự.</li> <li>- Đi tuần tra nếu phát hiện người nhà bệnh nhân đến thăm không đúng giờ quy định hoặc ở lại quá lâu với bệnh nhân thì phải nhắc nhở bệnh nhân đi xuống để không cản trở các y bác sĩ điều trị bệnh nhân. (<b>Lưu ý: Khi nhắc nhở người nhà bệnh nhân thì phải nhắc nhở một cách lịch sự</b>)</li> <li>- Nêu cao cảnh giác đề phòng các đối tượng buôn bán, vé số, trộm cắp lợi dụng lấy cắp tài sản của Bệnh viện, của bệnh nhân và các đối tượng lợi dụng thiếu hiểu biết</li> <li>- Thường xuyên kiểm tra các cầu dao điện, sử dụng điện đề phòng cháy nổ.</li> <li>- Sẵn sàng phối hợp với các vị trí lân cận khi cần thiết.</li> </ul>
12	Vị trí chỉ huy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra đôn đốc nhắc nhở nhân viên chấp hành các quy định về điều lệnh, ngôn phong trong giao tiếp tác phong làm việc của nhân viên bảo vệ.</li> <li>- Phối hợp xử lý các sự cố xảy ra ở các vị trí khi cần thiết, tăng cường cho vị trí nào có các tình huống tăng biến số lượng bệnh nhân và trật tự thiếu ổn định gây trở ngại cho việc khám</li> </ul>

Stt	Khu vực bảo vệ	Nhiệm vụ nhân viên bảo vệ
		<p>chữa bệnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra các đối tượng, lợi dụng đông người xin tiền, bán vé số hoặc lợi dụng lấy cấp tài sản bệnh nhân.</li> <li>- Sẵn sàng thay thế vào các vị trí khi cần thiết và điều động nhân viên khi có sự cố.</li> <li>- Điều động, tổ chức kịp thời các nhân viên ở mục tiêu hỗ trợ khi xảy ra các sự việc như: Phát hiện và truy bắt kẻ gian đột nhập phá hoại, gây rối an ninh trật tự, phát hiện sự thông đồng trộm cắp tài sản, xảy ra tai nạn lao động, hỗ trợ an ninh khi có các sự kiện tại bệnh viện.</li> <li>- Phải mở máy điện thoại ở chế độ chuông 24/24 giờ.</li> <li>- Chấp hành lệnh điều động của ban giám đốc hoặc người được ủy quyền của ban Giám đốc.</li> <li>- Đội trưởng phải chịu liên đới chịu trách nhiệm trước công ty về những sai phạm do nhân viên mình gây ra, nếu những sai phạm đó do lỗi của đội trưởng thiếu tinh thần trách nhiệm và cố tình bao che.</li> </ul>
C	<b>Khu vực số 03 Nơ Trang Long</b>	
01	Cổng chính, đối diện đường Nơ Trang Long.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duy trì nội quy, quy định của Bệnh viện Ung Bướu, nhắc nhở tất cả cán bộ công nhân viên và người dân đến khám bệnh thực hiện đúng nội quy, quy định về việc kiểm soát người và phương tiện ra vào cổng, giữ trật tự an ninh khu vực cổng chính bao gồm trong và ngoài cổng chính.</li> <li>- Lễ phép lịch sự hướng dẫn mọi người đến bệnh viện vào đúng khu vực họ cần, nhắc nhở mọi người đưa xe vào bãi đậu xe đúng quy định.</li> <li>- Nếu trường hợp người thân bệnh nhân không thực hiện đúng nội quy, quy định của bệnh viện đề ra thì bảo vệ phải cương quyết xử lý nghiêm khắc (không có trường hợp ngoại lệ).</li> <li>- Nghe trả lời điện thoại phải thể hiện người bảo vệ chuyên nghiệp phải nắm rõ về nội dung gì và ai gọi và gọi từ đâu đến nếu khách đề nghị nhờ bảo vệ nói máy gặp ai thì bảo vệ nói anh hay chị vui lòng chờ máy và nhấn nút chuyển tới người cần gặp.</li> <li>- Khi nhận được thông báo của bệnh viện bằng văn bản hay bằng miệng của người có thẩm quyền thì bảo vệ phải cập nhật nội dung chính xác vào sổ, báo cáo đội trưởng biết để chỉ đạo triển khai tới từng vị trí để thực hiện.</li> <li>- Có trách nhiệm ngăn chặn kịp thời không cho các trường hợp tụ tập buôn bán, ăn xin, ầu đã... trước cổng bệnh viện làm cản trở lưu thông, gây mất an ninh trật tự tại khu vực.</li> <li>- Khi phát hiện sự cố, hay có hiện tượng trộm cắp thì phải dùng</li> </ul>

Stt	Khu vực bảo vệ	Nhiệm vụ nhân viên bảo vệ
		<p>bộ đàm báo cho Đội trưởng và các vị trí khác để phối hợp kịp thời tiếp cận để xử lý. Nếu tài sản trang thiết bị của bệnh viện đưa ra vào sửa chữa bằng cổng này thì bảo vệ phải cập nhật vào sổ xuất nhập, trường hợp tài sản của bệnh viện mang ra thì phải có giấy ra cổng đóng dấu của bệnh viện và người có thẩm quyền ký tên, bảo vệ đối chiếu chữ ký mẫu có trùng khớp mới cho ra. Trường hợp xác định có gian lận bảo vệ mời vào phòng và tiến hành lập biên bản báo cáo Ban giám đốc bệnh viện hoặc người có thẩm quyền để tiếp nhận xử lý.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tất cả thông tin phải được cập nhật một cách đầy đủ, rõ ràng những vụ việc chưa xử lý xong phải bàn giao lại cho ca sau tiếp tục quản lý và xử lý tiếp theo.</li> <li>- Phải phối hợp với vị trí tuần tra để xử lý công việc cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ được giao.</li> </ul>
02	Tuần Tra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duy trì nội quy, quy định của Bệnh viện Ung Bướu.</li> <li>- Ban ngày đây là khu vực đông người và lộn xộn nhất vì vậy nhiệm vụ chính của bảo vệ là duy trì an ninh trật tự không để tình trạng chen lấn xô đẩy ẩu đã xảy ra tại đây.</li> <li>- Ngoài ra bọn tội phạm lợi dụng lúc đông người giả dạng người khám bệnh trà trộn và xô đẩy để móc túi người dân, chúng thường hoạt động có tổ chức băng nhóm rất chuyên nghiệp bài bản. sẽ có rất nhiều đối tượng trộm cắp, cướp giật, đủ các loại thành phần, băng nhóm, tệ nạn xã hội nhiều vùng miền sẽ tụ tập về đây hoạt động. Vì vậy yêu cầu bảo vệ luôn làm việc với tinh thần trách nhiệm cao bảo vệ an toàn cho mọi người đến khám bệnh.</li> <li>- Nhắc nhở mọi người chấp hành tốt nội quy bệnh viện cấm hút thuốc trong khuôn viên của bệnh viện, không vứt rác bừa bãi làm ảnh hưởng vệ sinh môi trường.</li> <li>- Khi phát hiện có đối tượng trộm cắp móc túi quả tang, bằng biện pháp nghiệp vụ tiếp cận và khống chế đối tượng, báo cho đội trưởng biết để kịp thời hỗ trợ giải quyết. Lưu ý công tác nhận dạng rất quan trọng các đối tượng lưu manh thường có đặc điểm chung như mặc áo khoác, đeo khẩu trang, đội nón có lưới nhằm che mặt khó phát hiện.</li> <li>- Thường xuyên tuần tra đi theo cầu thang bộ lên các hành lang nếu phát hiện có gì khả nghi, khác thường thì phải xác minh, điều tra cụ thể để đưa ra phương án xử lý như: nhắc nhở mọi người phải tuân thủ theo nội quy, các quy định của bệnh viện đã ban hành. Nếu vượt quá tầm kiểm soát thì phải lập biên bản báo cáo cho ban quản lý và chỉ huy mục tiêu biết để cùng xử lý càng sớm càng tốt.</li> <li>- Theo dõi tắt mở hệ thống chiếu sáng công cộng (như hành lang, nhà xe...) đúng giờ đúng quy định tránh lãng phí, thất</li> </ul>