

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 01 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Chủng loại mặt hàng: Tư vấn dịch vụ thẩm định giá

Kính Gửi: Các nhà cung cấp

Bệnh viện Ung Bướu có kế hoạch lựa chọn nhà thầu tư vấn dịch vụ thẩm định giá gói thầu: **“Mua sắm phần mềm Giám sát thực hiện bảng kiểm kỹ thuật điều dưỡng tại Bệnh viện Ung Bướu”**

Kính mời các đơn vị thẩm định giá quan tâm có khả năng cung cấp báo giá, gửi trực tiếp về Bệnh viện Ung Bướu, Phòng Tài Chính - Kế Toán, địa chỉ: Số 03, Đường Nor Trang Long, Phường Gia Định, Thành phố Hồ Chí Minh, bao gồm bảng báo giá còn hiệu lực và có đóng dấu theo mẫu đính kèm.

Thông tin người nhận báo giá trực tiếp:

- Họ và tên: Phan Thị Thu Huyền
- Số điện thoại: 0906373626
- Email: thamdinghiabvub@gmail.com

Thời gian nhận báo giá: 05 ngày kể từ ngày 26 / 01 / 2026. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

Thời gian nhận chứng thư thẩm định giá: sau 05 ngày kể từ ngày nhận báo giá phí tư vấn dịch vụ thẩm định giá.

Trân trọng. ./././

Nơi nhận:

- Các đơn vị có quan tâm.

GIÁM ĐỐC



Diệp Bảo Tuấn

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Ung Bướu

Theo thông báo của Quý bệnh viện, Công ty chúng tôi xin gửi báo giá phí tư vấn dịch vụ thẩm định gói thầu sau:

STT	Nội dung công việc	ĐVT	Số lượng	Đơn giá (bao gồm VAT) (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
1	Phí tư vấn dịch vụ thẩm định giá gói thầu: " Mua sắm phần mềm Giám sát thực hiện bằng kiểm kỹ thuật điều dưỡng tại Bệnh viện Ung Bướu "	Gói	01			Bệnh viện Ung Bướu	Nhận dự thảo chứng thư thẩm định giá sau 05 ngày kể từ ngày nhận báo giá phí tư vấn dịch vụ thẩm định giá.
	Tổng cộng						

Ghi chú: Báo giá này có hiệu lực từ ngày.....đến ngày.....

Ngày ... tháng ... năm ...

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NHÀ THẦU

(Ghi rõ chức danh, ký tên và đóng dấu)





DANH MỤC THẨM ĐỊNH GIÁ

Mua sắm phần mềm Giám sát thực hiện bảng kiểm kỹ thuật điều dưỡng tại Bệnh viện Ung Bướu

BẢNG MÔ TẢ TÍNH NĂNG PHẦN MỀM GIÁM SÁT THỰC HIỆN BẢNG KIỂM KỸ THUẬT ĐIỀU DƯỠNG

I. PHẦN MỀM

1. Mô tả tổng quan

Phần mềm Giám sát thực hiện bảng kiểm kỹ thuật điều dưỡng là hệ thống hỗ trợ quản lý, giám sát, và đánh giá việc thực hiện các quy trình kỹ thuật bảng kiểm điều dưỡng.

Hệ thống được xây dựng nhằm chuẩn hóa quy trình kiểm tra, theo dõi, báo cáo và tổng hợp kết quả đánh giá của điều dưỡng viên, giúp nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh và hiệu quả quản lý của lãnh đạo bệnh viện.

Phần mềm Giám sát thực hiện bảng kiểm kỹ thuật điều dưỡng được xây dựng đáp ứng các mô hình thiết kế sau để đảm bảo phù hợp với nhu cầu tác nghiệp của khách hàng và đáp ứng yêu cầu công nghệ tiên tiến

2. Đặc tả yêu cầu chung

- **Xây dựng hệ thống phần mềm dạng Website và Mobile App** với giao diện hiện đại, thân thiện, trực quan; tối ưu thao tác cho giám sát viên, trưởng khoa, phòng điều dưỡng và quản trị hệ thống, ban giám đốc.

- **Quản lý tài khoản và phân quyền chi tiết** theo từng vai trò (giám sát viên, trưởng khoa, phòng điều dưỡng, quản trị, ban giám đốc), đảm bảo kiểm soát truy cập đến từng màn hình, từng chức năng và từng loại báo cáo.

- **Đảm bảo tiêu chuẩn bảo mật thông tin y tế** và tiêu chuẩn an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước; mã hóa dữ liệu, xác thực bảo mật đa lớp, ghi nhận đầy đủ Audit Trail theo từng thao tác của người dùng. Hệ thống phải được đánh giá và chứng nhận an toàn thông tin bởi đơn vị độc lập

- **Quản lý toàn bộ quy trình giám sát và đánh giá bảng kiểm**, bao gồm: tạo bảng kiểm, phân công người giám sát, thực hiện giám sát, đánh giá theo bước kỹ thuật, ghi nhận kết quả, xác nhận và lưu trữ.

- **Quản lý lịch sử giám sát** cho từng người, từng khoa và toàn bệnh viện, cho phép truy xuất nhanh theo ngày, tháng, loại bảng kiểm, người thực hiện hoặc khoa phụ trách;

- **Thống kê và báo cáo tổng hợp trực quan (Dashboard)**, gồm: số lượng giám sát theo ngày/tháng, tỷ lệ hoàn thành bảng kiểm, tỷ lệ đạt/chưa đạt, các bước sai kỹ thuật phổ biến, xu hướng chất lượng theo khoa và toàn bệnh viện.

- **Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI)** để tổng hợp, phân tích và đánh giá chất lượng thực hiện bảng kiểm theo tháng; so sánh kết quả giữa các thời kỳ; đánh giá xu hướng và đưa ra cảnh báo sớm. AI cũng hỗ trợ truy vấn nhanh qua chatbot để xem số liệu, báo cáo, tỷ lệ hoàn thành hoặc lỗi thường gặp

- **Tự động hóa tối đa quy trình**, giám thao tác phải nhập tay, hạn chế sử dụng giấy tờ, hỗ trợ tạo báo cáo tự động định kỳ và gửi email cho Ban Giám đốc, phòng Điều dưỡng và các đơn vị liên quan

- **Sao lưu và phục hồi dữ liệu tự động**, đảm bảo tính toàn vẹn, sẵn sàng và an toàn cho dữ liệu trong mọi tình huống, đáp ứng yêu cầu vận hành liên tục (24/7)

- **Sử dụng nền tảng công nghệ phù hợp**, thống nhất với hệ thống hiện có của Bệnh viện ung bướu, cụ thể:

- Nền tảng .NET
- Ngôn ngữ lập trình C#, VB
- Cơ sở dữ liệu Microsoft SQL Server
- Hoặc các nền tảng mã nguồn mở phù hợp khác.

- Cài đặt hệ thống máy chủ có đủ dung lượng lưu trữ trong thời gian được chỉ định.

3. Đặc tả chi tiết

a) Quản lý danh mục

- Phần mềm có khả năng quản lý, thiết lập và chuẩn hóa toàn bộ danh mục liên quan đến hoạt động giám sát bảng kiểm điều dưỡng..

- Phần mềm cho phép quản lý danh mục khoa phòng, danh mục nhân viên, danh mục loại bảng kiểm, thông tin điều dưỡng.

- Cho phép cấu hình hiển thị danh mục theo từng khoa/phòng sử dụng, đảm bảo mỗi đơn vị chỉ thấy các danh mục phù hợp

- Các màn hình cần có:

- + Màn hình danh mục khoa phòng
- + Màn hình danh mục nhân viên
- + Màn hình danh mục bảng kiểm
- + Màn hình danh sách bước kỹ thuật theo từng bảng kiểm
- + Màn hình cấu hình bảng kiểm – bước kỹ thuật

+ Màn hình danh mục vai trò và phân quyền

b) Quản lý hoạt động giám sát bằng kiểm

- Màn hình thực hiện giám sát bằng kiểm:

- + Giao diện nhập liệu theo từng bước kỹ thuật.
- + Cho phép ghi nhận trạng thái **Đạt – Không đạt**
- + Cho phép ghi chú chi tiết cho từng lỗi/sai sót
- + Cho phép chụp hình ảnh, quay phim minh chứng
- + Tự động lưu kết quả giám sát và thực hiện lại
- + Cho phép lưu kết quả trên máy khách trong trường hợp ngoại tuyến và đồng bộ lại khi trực tuyến
- + Trợ lý AI nhắc nhở thiếu bước kỹ thuật chưa đánh giá bằng giọng nói và hiển thị thông tin
- + Cho phép thực hiện đánh giá các bước kỹ thuật bằng giọng nói
- + Trợ lý AI hiển thị thông tin các bước kỹ thuật mà điều dưỡng hiện tại thường mắc phải và nhắc nhở bằng giọng nói.

c) Quản lý lịch sử giám sát

- Phần mềm cho phép quản lý đầy đủ lịch sử giám sát của từng điều dưỡng, từng giám sát viên, từng khoa/phòng và toàn bệnh viện;

- Hỗ trợ truy xuất nhanh các phiên giám sát theo nhiều tiêu chí như: thời gian, loại bảng kiểm, người được giám sát, người giám sát, khoa/phòng, kết quả đánh giá

- Cho phép xem chi tiết từng phiên giám sát, bao gồm:

- Thông tin điều dưỡng được giám sát
 - Loại bảng kiểm và quy trình kỹ thuật
 - Danh sách bước kỹ thuật và trạng thái Đạt/Không đạt
 - Hình ảnh/ghi chú minh chứng
 - Thời điểm thực hiện, người giám sát
 - Điểm chất lượng tổng hợp
- Cung cấp các chức năng xử lý lịch sử:
- Xuất báo cáo chi tiết tổng hợp lịch sử giám sát
 - In biên bản giám sát

d) Đánh giá chất lượng theo tháng bằng AI



- AI tự động tổng hợp toàn bộ dữ liệu giám sát trong tháng, bao gồm: số lượng phiên giám sát, tỷ lệ đạt/chưa đạt theo từng bảng kiểm, từng điều dưỡng, từng khoa và từng bước kỹ thuật.

- AI Phân tích: tỷ lệ đạt/không đạt, lỗi thường gặp

- AI thực hiện so sánh giữa các tháng, các khoa, các loại bảng kiểm

- AI sinh báo cáo đánh giá

e) Tính năng truy vấn nhanh (chatbot)

Cung cấp Chatbot ứng dụng trí tuệ nhân tạo có thể trả lời nhanh các yêu cầu thông tin theo ngôn ngữ tự nhiên các dữ liệu gồm:

- Các bảng kiểm kỹ thuật có tỉ lệ lỗi cao
- Các bước kỹ thuật thường gặp lỗi
- So sánh chất lượng giữa các tháng
- Hiệu suất giám sát theo khoa/phòng

f) Quản lý Báo cáo và Giám sát

- Hệ thống cung cấp báo cáo và biểu đồ trực quan phục vụ giám sát tổng thể hoạt động giám sát bảng kiểm điều dưỡng.

- Các báo cáo bao gồm:

+ Báo cáo tổng hợp số lượng giám sát theo ngày, tuần, tháng;

+ Báo cáo tỷ lệ đạt – không đạt theo bảng kiểm, theo khoa, theo điều dưỡng;

+ Báo cáo thống kê lỗi các bước kỹ thuật thường gặp;

+ Báo cáo xu hướng chất lượng, so sánh các tháng, quý, năm;

+ Báo cáo theo giám sát viên;

+ Báo cáo hồ sơ điều dưỡng (tỷ lệ đạt, kỹ thuật hay thiếu);

+ Báo cáo chất lượng:

- Điều dưỡng có điểm chất lượng thấp
- Bảng kiểm có tỷ lệ sai cao
- Bước kỹ thuật thường xuyên lỗi

+ Báo cáo hiệu suất của giám sát viên: số lượng phiên giám sát, chất lượng đánh giá;

+ Trợ lý AI tổng hợp báo cáo, đưa ra nhận định, đánh giá và gửi ban giám đốc

II. HỆ THỐNG HẠ TẦNG

1. Hạ tầng máy chủ

- CPU \geq 16 Core, RAM \geq 32GB; ổ cứng SSD \geq 500GB.

- Băng thông: 300Mbps.

- Hệ điều hành Windows Server hoặc Linux.
- Có khả năng ảo hóa.

3. Hệ thống mạng và bảo mật

- Kết nối với mạng nội bộ (LAN/WLAN) của Bệnh viện.
- Có cơ chế sao lưu và phục hồi dữ liệu tự động.
- Đảm bảo an toàn dữ liệu và bảo mật thông tin.



