



Phụ lục

SẢN PHẨM: “SỐ HÓA VÀ XÂY DỰNG HỆ THỐNG TRA CỨU TRƯỚC TUYẾN QUY TRÌNH KỸ THUẬT ĐIỀU DƯỠNG”

(Kèm theo Công văn số 5845 /BVUB-QLCL ngày 21 tháng 8 năm 2026)

I. TÁC GIẢ:

1. ThS.BSCKII. Lê Thiện Quỳnh Như – Phó Giám đốc Bệnh viện Ung Bướu
2. ĐDCKI. Nguyễn Thị Hằng – Trưởng phòng Điều dưỡng, Bệnh viện Ung Bướu
3. ThS.ĐD Đào Hoàng Thanh Lan – XLNV Phó Trưởng phòng Điều dưỡng, Bệnh viện Ung Bướu
4. ThS Đỗ Anh Phi – Phó Trưởng phòng Công nghệ thông tin, Bệnh viện Ung Bướu

II. NỘI DUNG:

1. Thực trạng trước khi thực hiện sáng kiến:

Hiện nay, các quy trình kỹ thuật điều dưỡng chủ yếu được lưu trữ dưới dạng văn bản giấy tại các khoa, phòng. Việc quản lý và tra cứu theo phương thức này còn nhiều hạn chế, đặc biệt khi số lượng quy trình ngày càng nhiều và thường xuyên được cập nhật, điều chỉnh. Nhân viên y tế phải mất thời gian tìm kiếm tài liệu trực tiếp tại nơi lưu trữ, gây khó khăn trong việc tiếp cận nhanh chóng và chính xác quy trình cần sử dụng trong quá trình thực hiện công việc. Bên cạnh đó, việc lưu trữ bằng bản giấy phát sinh chi phí in ấn, sao chụp và thay thế khi có nội dung cập nhật; đồng thời tiềm ẩn nguy cơ thất lạc, hư hỏng. Cách làm cũ chưa đáp ứng tốt yêu cầu tra cứu nhanh, quản lý tập trung và cập nhật kịp thời các quy trình kỹ thuật điều dưỡng, đặc biệt trong bối cảnh bệnh viện đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số.

2. Nội dung thực hiện sáng kiến:

- Thiết lập "Sổ tay điện tử" lưu trữ toàn bộ hệ thống quy trình, quy định điều dưỡng. Đảm bảo cho việc có thể truy cập, tra cứu kỹ thuật chuẩn xác, tức thì qua thiết bị di động hoặc máy tính tại khoa thông qua mạng nội bộ của bệnh viện.

Cách thức thực hiện: Xây dựng nền tảng web tích hợp tại địa chỉ: <https://qtqddieuduong.bvungbuou.vn/>.



- Các quy trình, quy định được phân loại theo từng nhóm nội dung/khoa, phòng hoặc lĩnh vực chuyên môn, tích hợp chức năng tìm kiếm và tra cứu nhanh theo tên, từ khóa hoặc mã quy trình, giúp tra cứu quy trình chuẩn xác, nhanh chóng, mọi lúc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Giải pháp bảo mật: Tích hợp đồng bộ hệ thống tài khoản HIS2 của bệnh viện. Chỉ nhân viên y tế đang công tác tại Bệnh viện Ung Bướu mới có quyền đăng nhập và khai thác dữ liệu, đảm bảo an toàn thông tin nội bộ.

Link truy cập giới thiệu phần mềm: <https://byvn.net/LvuZ>



Hoặc mã Qrcode:

3. Tính mới của sáng kiến:

Đây là giải pháp công nghệ mới hoàn toàn, được thiết kế chuyên biệt để giải quyết vấn đề về tiếp cận tài liệu chuyên môn tại bệnh viện.

Chuyển đổi số toàn diện: Thay thế hoàn toàn cách tra cứu thủ công bằng nền tảng số hóa tập trung.

Tương tác thời gian thực: Cập nhật ngay lập tức các thay đổi, bổ sung quy trình mới đến toàn bộ nhân viên mà không cần in ấn lại tài liệu giấy.

Tính bảo mật cao: Sử dụng hệ thống định danh sẵn có (HIS2) để kiểm soát quyền truy cập, không phát sinh thêm việc quản lý tài khoản mới cho nhân viên.

4. Hiệu quả và kết quả thực hiện sáng kiến:

- Về thời gian: giảm thiểu đáng kể thời gian tra cứu quy trình kỹ thuật so với việc tìm kiếm trong các cuốn sổ tay hay tệp hồ sơ giấy truyền thống.

- Về chuyên môn: đảm bảo tính chính xác và thống nhất trong việc thực hiện các kỹ thuật điều dưỡng tại tất cả các khoa phòng, hạn chế tối đa các sai sót do thực hiện sai quy trình.

- Về kinh tế: tiết kiệm chi phí in ấn, photo tài liệu và không gian lưu trữ hồ sơ giấy.

- Về quản lý: dễ dàng cập nhật, chỉnh sửa và phổ biến các quy định mới đến nhân viên một cách tức thì qua hệ thống trực tuyến.

- Đánh giá: khi được nhân rộng, hệ thống sẽ giúp chuẩn hóa quy trình điều dưỡng ở quy mô lớn hơn, tạo thành một mạng lưới "Thư viện y khoa trực tuyến" dùng chung, giúp nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh đồng bộ.

BỆNH VIỆN UNG BƯỚU