

Phụ lục
SẢN PHẨM: “ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN HOÀN TIỀN
QUA TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG CHO NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ TẠI
BỆNH VIỆN UNG BƯƠU”

(Kèm theo Công văn số /BVUB-QLCL ngày tháng năm 2026)

I. TÁC GIẢ: Tập thể phòng Tài chính-Kế toán - Bệnh viện Ung Bướu.

II. NỘI DUNG:

1. Thực trạng trước khi thực hiện sáng kiến:

Trong xu hướng chuyển đổi số y tế năm 2026, một nghịch lý đang dần trở nên phổ biến trong hoạt động tài chính bệnh viện: người bệnh có thể thực hiện thanh toán viện phí và tạm ứng nhanh chóng thông qua thẻ ATM hoặc quét mã QRcode. Tuy nhiên, khi làm thủ tục xuất viện, bệnh viện lại rơi vào tình trạng thiếu tiền mặt tại quỹ để hoàn trả phần viện phí còn dư cho người bệnh. Nguyên nhân chủ yếu xuất phát từ việc dòng tiền thanh toán của người bệnh được chuyển trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của bệnh viện, làm cho lượng tiền mặt lưu thông tại quầy thu viện phí sụt giảm đáng kể. Thực trạng này vô hình chung làm giảm ý nghĩa và hiệu quả của chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt theo Chỉ thị số 12/CT-BYT ngày 02/10/2019 của Bộ Y tế.

Trước thực tế đó, Phòng Tài chính – Kế toán triển khai giải pháp “**Ứng dụng công nghệ thông tin hoàn tiền qua tài khoản ngân hàng cho người bệnh điều trị tại Bệnh viện Ung Bướu**”.

2. Nội dung thực hiện sáng kiến:

Nâng cao chất lượng đường truyền mạng nhằm đảm bảo tính ổn định và thông suốt trong quá trình vận hành các hệ thống công nghệ thông tin.

Nâng cấp trang thiết bị máy tính, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật và hiệu năng của các phần mềm đang triển khai.

Phối hợp với các đơn vị liên quan để rà soát, khắc phục và hoàn thiện các lỗi phần mềm phát sinh trong quá trình sử dụng.

Thực hiện ký kết hợp đồng với Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) về việc triển khai dịch vụ chi hộ điện tử thông qua API.

Chuẩn hóa và thể hiện đầy đủ, rõ ràng thông tin số tài khoản ngân hàng của người bệnh trên các chứng từ thanh toán và trên hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện (HIS).

Xây dựng kế hoạch tập huấn cho nhân viên của khoa, phòng và phòng TCKT về cách hoàn tiền qua tài khoản ngân hàng của người bệnh và cách xử lý các tình huống phát sinh.

Phổ biến rộng rãi tiện ích hoàn tiền qua tài khoản ngân hàng của người bệnh đến khám và điều trị tại bệnh viện.

Xây dựng quy trình thanh toán viện phí bằng QRcode động và nhận tiền hoàn qua tài khoản ngân hàng.

Xây dựng báo cáo đối soát, báo cáo chi hộ (hoàn tiền qua tài khoản ngân hàng), Biên lai nhận tiền qua tài khoản, Tờ khai số tài khoản ngân hàng,... theo dõi tình hình chi hộ VCB.

Kiểm thử phần mềm ứng dụng hoàn tiền qua tài khoản ngân hàng.

3. Tính mới của sáng kiến:

Chuẩn hóa và thể hiện đầy đủ, rõ ràng thông tin số tài khoản ngân hàng của người bệnh trên các chứng từ thanh toán và trên hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện (HIS).

4. Hiệu quả và kết quả thực hiện sáng kiến:

Việc hoàn tiền qua tài khoản ngân hàng của người bệnh từ phần mềm HIS giúp giảm thiểu sai sót, đảm bảo chi đúng đối tượng và ngăn ngừa gian lận. Đồng thời, người bệnh không phải đến quầy thu phí để nhận lại tiền thừa, cải thiện được tình trạng thiếu tiền mặt tại quỹ để hoàn trả cho người bệnh.

- Đánh giá: Kiểm soát thu chi hiệu quả và chính xác

- Sản phẩm này không chỉ cải thiện việc thu chi sai sót mà còn giúp nâng cao sự hài lòng của người bệnh khi điều trị trong bệnh viện.

BỆNH VIỆN UNG BƯỞU 