

PHỤ LỤC

Sản phẩm: “Tích hợp hướng dẫn tra cứu và in hóa đơn điện tử chuyển đổi bằng QR-code tại Bệnh viện Ung Bướu”

(Kèm theo Công văn số /BVUB-QLCL ngày tháng năm 2026)

I. TÁC GIẢ: Tập thể phòng Tài chính - Kế toán, Bệnh viện Ung Bướu.

II. NỘI DUNG:

1. Tóm tắt nội dung

Đây là giải pháp hữu ích mang tính tác nghiệp, tập trung cải tiến và nâng cao tính năng tra cứu, kiểm tra thông tin hóa đơn, đồng thời tích hợp hướng dẫn cụ thể nhằm hỗ trợ người bệnh có thể chủ động in hóa đơn liên quan đến chi phí khám bệnh, chữa bệnh mọi lúc, mọi nơi. Giải pháp được xây dựng trong bối cảnh công nghệ số đang phát triển mạnh mẽ, hướng đến mục tiêu đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác quản lý và cung cấp dịch vụ y tế, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

Thông qua việc ứng dụng mã QR-code kết hợp với hệ thống tra cứu hóa đơn điện tử, người bệnh và thân nhân có thể dễ dàng tiếp cận thông tin chi phí điều trị một cách nhanh chóng, chính xác và minh bạch. Giải pháp không chỉ hỗ trợ người bệnh trong việc tra cứu hóa đơn mà còn tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện in hóa đơn điện tử chuyển đổi khi có nhu cầu.

Mục tiêu trọng tâm của giải pháp là giúp người bệnh tiết kiệm thời gian, giảm bớt thủ tục hành chính, hạn chế việc phải đi lại nhiều lần hoặc chờ đợi tại bệnh viện. Đồng thời, giải pháp còn góp phần tăng tính tiện lợi, chính xác và minh bạch trong quản lý chi phí khám, chữa bệnh, từ đó nâng cao mức độ hài lòng và niềm tin của người bệnh đối với chất lượng dịch vụ y tế của bệnh viện.

2. Tính mới của sáng kiến

Điểm mới nổi bật của sáng kiến là việc ứng dụng công nghệ QR-code vào quy trình tra cứu và in hóa đơn điện tử trong lĩnh vực y tế một cách đồng bộ và thân thiện với người sử dụng. Cụ thể, bệnh nhân và thân nhân có thể sử dụng điện thoại thông minh để quét mã QR-code được in sẵn trên biên lai thu tiền hoặc trên bảng hướng dẫn tại các quầy thu viện phí. Sau khi quét mã, hệ thống sẽ tự động điều hướng đến đường link tra cứu hóa đơn, cho phép người bệnh xem toàn bộ các hóa đơn liên quan đến chi phí khám, chữa bệnh đã thanh toán tại bệnh viện.

Giải pháp này giúp đơn giản hóa quy trình tra cứu thông tin, loại bỏ các bước trung gian phức tạp, đồng thời bảo đảm tính chính xác và đồng bộ của dữ liệu. Người bệnh có thể kiểm tra chi tiết từng khoản chi phí phát sinh trong quá trình điều trị, qua đó tăng tính minh bạch và chủ động trong việc quản lý chi phí cá nhân.

Bên cạnh chức năng tra cứu và đối chiếu thông tin hóa đơn, sáng kiến còn tích hợp thêm tính năng hỗ trợ in hóa đơn điện tử chuyển đổi trong trường hợp người bệnh có nhu cầu sử dụng để thanh toán. Tại đường dẫn tra cứu, bệnh viện đã tích hợp sẵn file

hướng dẫn thao tác in hóa đơn điện tử chuyển đổi một cách cụ thể, dễ hiểu, cùng với công văn về việc miễn đóng dấu theo quy định hiện hành. Điều này giúp người bệnh có thể tự thực hiện các bước in ấn mà không cần phải quay lại bệnh viện để xác nhận hoặc đóng dấu, từ đó tiết kiệm thời gian và công sức.

Ngoài ra, sáng kiến có ưu điểm là kinh phí thực hiện thấp do tận dụng hạ tầng công nghệ thông tin sẵn có của bệnh viện, không phát sinh chi phí đầu tư lớn nhưng mang lại hiệu quả cao trong thực tiễn. Việc triển khai đơn giản, dễ áp dụng, có thể nhân rộng sang các khoa, phòng và các cơ sở y tế khác khi cần thiết.

3. Hiệu quả thực hiện sáng kiến

Giải pháp đã góp phần tối ưu hóa quy trình tra cứu và chuyển đổi hóa đơn điện tử, giảm tải áp lực cho bộ phận thu viện phí và các phòng chức năng liên quan. Người bệnh không còn phải xếp hàng chờ đợi để yêu cầu cấp lại hóa đơn hoặc hướng dẫn in hóa đơn chuyển đổi, từ đó rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Kết quả khảo sát 100 người bệnh điều trị nội trú và ngoại trú tại bệnh viện (trong đó có 47 người bệnh có bảo hiểm y tế và 53 người bệnh không có bảo hiểm y tế) cho thấy tỷ lệ hài lòng chung đạt 93,4%. Đây là con số thể hiện sự đánh giá tích cực của người bệnh đối với giải pháp, đặc biệt trong việc nâng cao tính thuận tiện, minh bạch và chuyên nghiệp trong công tác quản lý hóa đơn điện tử.

Bên cạnh đó, việc ứng dụng công nghệ chuyển đổi số thông qua QR-code đã góp phần nâng cao tính minh bạch trong quản lý tài chính và chi phí khám, chữa bệnh. Người bệnh có thể dễ dàng theo dõi, kiểm tra và lưu trữ thông tin hóa đơn điện tử, hạn chế tối đa sai sót, thất lạc hoặc nhầm lẫn. Hướng dẫn thao tác được thiết kế rõ ràng, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với nhiều đối tượng người sử dụng, kể cả người lớn tuổi có hỗ trợ từ thân nhân.

Giải pháp không chỉ mang lại lợi ích trực tiếp cho người bệnh mà còn nâng cao hình ảnh chuyên nghiệp, hiện đại của bệnh viện trong quá trình thực hiện chuyển đổi số. Qua đó, góp phần cải thiện chất lượng dịch vụ, tăng cường sự hài lòng và niềm tin của người bệnh, hướng đến mục tiêu xây dựng môi trường khám, chữa bệnh thân thiện, minh bạch và hiệu quả.

BỆNH VIỆN UNG BƯỞU