

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 02... tháng ... năm 2025

THÔNG BÁO CHÀO GIÁ DỊCH VỤ

Loại dịch vụ đám mây riêng (private cloud) để bố trí các máy chủ chứa dữ liệu trung gian cho 2 cơ sở và dịch vụ lưu trữ đám mây (storage cloud) lưu trữ dữ liệu cho hệ thống PACs tại Bệnh viện Ung Bướu

Kính gửi: Quý Công ty.

Nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của Bệnh viện và thuận tiện trong lưu trữ dữ liệu cho người dùng.

Hiện nay Bệnh viện Ung Bướu có nhu cầu đầu tư Thuê dịch vụ đám mây riêng (private cloud) để bố trí các máy chủ chứa dữ liệu trung gian cho 2 cơ sở và dịch vụ lưu trữ đám mây (storage cloud) lưu trữ dữ liệu cho hệ thống PACs tại Bệnh viện Ung Bướu.

Kính mời các đơn vị quan tâm có khả năng cung cấp báo giá theo mẫu báo giá đính kèm.

Hồ sơ báo giá gửi trực tiếp về:

Bệnh viện : Bệnh viện Ung Bướu Cơ Sở 2 – cổng số 1

Địa chỉ : số 12 Đường 400, Khu Phố 3, P. Tân Phú, TP. Thủ Đức.

Phòng : Phòng Công Nghệ Thông Tin

Điện thoại : 02862588519

Email : phongcntt@benhvienungbuou.vn

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ số điện thoại: **02862588519**, thời gian phản hồi trước thời điểm hết hạn nhận báo giá.

Hồ sơ báo giá gửi về bao gồm:

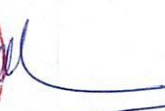
- Báo giá bản gốc có chữ ký hợp lệ và đóng mộc.
- Bảng kê khai giá còn hiệu lực đóng mộc treo.
- Bản chụp đóng mộc treo: quyết định trúng thầu, thông báo trúng thầu, Hợp đồng trúng thầu trong vòng 12 tháng các mặt hàng tương tự tại các đơn vị y tế theo hình thức đấu thầu rộng rãi (nếu có).
- Các đơn vị cung cấp gửi file excel và bản scan báo giá có đóng dấu theo mẫu đến địa chỉ email: phongcntt@benhvienungbuou.vn

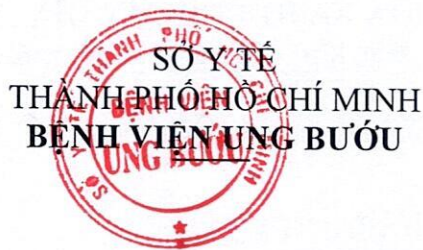
Thời gian nhận báo giá: 10 ngày kể từ ngày phát hành thông báo chào giá.

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: CNTT.

 **GIÁM ĐỐC**

*** Diệp Bảo Tuấn**



DANH MỤC HÀNG HÓA YÊU CẦU BÁO GIÁ

Đính kèm thông báo mời chào giá ký ngày 02 tháng 6 năm 2025

1. Danh mục kỹ thuật

STT	Mô tả dịch vụ	Thông số kỹ thuật cụm private cloud	Số lượng	ĐVT
1	Nền tảng ảo hoá	VMware	24	Tháng
2	vCPU	48 vCPU (2.1 GHz)		
3	RAM	96 GB		
4	Storage SSD	3000GB SSD		
5	Hạ tầng internet kết nối (Trong nước/Quốc tế)	100Mbps/3Mbps		
6	Shared Internet Connectivity	10Gbps		
7	IP address	4 IP		
8	Hệ thống Firewall: vCPU 2 x 2.1Ghz; Memory 4GB; Storage SSD 110GB; Firewall / VPN (IPsec) / IPS / Application Control / Content Awareness	Bao gồm		
9	Hỗ trợ kỹ thuật	24/7/365		
10	Dịch vụ lưu trữ: dung lượng 20TB	Cloud Storage		
11	Hạ tầng Datacenter (tối thiểu)	Tier III Design Tier III Facility		
12	Chứng chỉ an toàn bảo mật hạ tầng Cloud (tối thiểu)	ISO 27001:2022		
13	Backup service: 4 License Agent backup; 2000Gb storage backup	Cloud Backup		

2. Nội dung công việc cụ thể

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
1	Các yêu cầu về bảo mật thông tin dữ liệu	Tuân thủ Luật An Ninh Mạng và Nghị định 53/2022/NĐ-CP, Điều 26. Tất cả dữ liệu của Bệnh viện Ung Bướu (BVUB) được lưu trữ trên trung tâm dữ liệu của Nhà thầu, đều được bảo mật. Nhà

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
		cung cấp dịch vụ cam kết bảo mật và chống tiết lộ dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau: - Không được truy cập, sao chép, cung cấp một phần hoặc toàn bộ thông tin bí mật cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý bằng văn bản của BVUB. - Không được sử dụng thông tin mật của BVUB vào mục đích khác với nội dung hợp đồng mà hai bên đã thực hiện. - Không làm mất hoặc làm hư hại những thông tin bí mật của BVUB trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ. - Nhà cung cấp dịch vụ không thực hiện đúng như cam kết sẽ phải bồi thường cho BVUB theo quy định của pháp luật. - Việc thực hiện bảo mật, chống tiết lộ dữ liệu có hiệu lực trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng này và kể cả khi kết thúc hợp đồng.
2	Yêu cầu tiêu chuẩn nhà cung cấp dịch vụ	Tiêu chuẩn dịch vụ cung cấp trên nền tảng điện toán đám mây: - Chứng nhận an toàn thông tin ISO 27001, phạm vi chứng nhận: Cung cấp dịch vụ lưu trữ, bảo mật, điện toán đám mây, cung cấp dịch vụ an toàn thông tin. - Giấy phép bản quyền VMWare sử dụng trên hạ tầng Cloud của nhà cung cấp dịch vụ, nộp bản scan giấy phép bản quyền trong hồ sơ dự thầu.
3	Yêu cầu Dịch vụ Nền tảng đám mây	Yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ Nền tảng đám mây: - Nhà thầu phải cam kết rằng Dịch vụ sẽ được cung cấp cho BVUB với mức độ sẵn có của dịch vụ là 99,5%. - Nhà cung cấp cần chứng minh sự tuân thủ quy định đối với việc sử dụng nền tảng VMWare. - Hạ tầng đám mây được thiết kế theo tiêu chuẩn VMWare và được chứng nhận bởi VMWare. - Nền tảng dịch vụ sao lưu dữ liệu – theo mô hình điện toán đám mây, có thể thay đổi cấu hình và tăng giảm dung lượng lưu trữ theo yêu cầu; có các công cụ quản lý giúp BVUB chủ động quản lý và thay đổi cấu hình. - Hỗ trợ tính năng tự động chia tỷ lệ, tự động tăng/giảm tài nguyên. - Phát hiện và khắc phục các mối đe dọa bảo mật trước khi cuộc tấn công diễn ra giúp bảo vệ hệ thống website một cách hiệu quả. - Cung cấp tính năng chia sẻ tải hệ thống, giảm tải cho các liên kết

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
		- Truyền dữ liệu miễn phí (inbound – outbound).
4	Yêu cầu về hỗ trợ dịch vụ	- Nhà cung cấp dịch vụ thiết lập toàn bộ hệ thống và di chuyển dữ liệu (khoảng 40 TB)/giây của BVUB từ hệ thống nội bộ hoặc từ nhà cung cấp khác sang cloud mới. - Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật 24x7 (hỗ trợ từ xa). - Đảm bảo hệ thống dự phòng có thể hoạt động ngay khi hệ thống chính gặp sự cố. Hệ thống dự phòng có thể hoạt động để thay thế hoàn toàn hệ thống chính khi cần thiết. - Nhà thầu cam kết bố trí nhân sự có kinh nghiệm, chuyên môn để giải quyết các sự cố và sửa chữa các hư hỏng hệ thống trong thời gian sử dụng. - Các thông tin về kênh hỗ trợ được trình bày đầy đủ và rõ ràng. - Hỗ trợ tính năng xác thực 2 lớp (Đối với tài khoản đăng nhập vào Cloud, Công thông tin với tên người dùng/mật khẩu và mã SMS). - Hỗ trợ các chức năng quản trị tập trung trên Cloud (Quản trị tính khả dụng, quản trị năng lực hệ thống, Quản trị thay đổi sự vận hành, Quản trị sự cố, bao gồm việc: Thông báo cho BVUB về các sự kiện có thể dẫn đến tạo ra sự cố theo quy định; Giám sát performance, lưu lượng sử dụng, hoặc tải hệ thống; Hỗ trợ kỹ thuật onsite tại Bệnh viện khi có yêu cầu). - Hỗ trợ quyền truy cập trên đám mây của nhà cung cấp.