

Số: 26 /TB-BVUB

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 01 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-BVUB ngày 04 tháng 1 năm 2024 về việc tự kiểm tra đánh giá chất lượng và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Thực hiện chỉ đạo của Ban giám đốc, Bệnh viện Ung Bướu đã thực hiện tự kiểm tra đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) và thông báo kết quả tự đánh giá như sau :

1. Kết quả đánh giá chung năm 2023.

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 95%
- Tổng số điểm của các tiêu chí tiêu chí áp dụng: 357 (có hệ số: 385)
- Điểm trung bình: 4.48

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5
Số lượng tiêu chí đạt	0	1	6	23	49
79% tiêu chí đạt	0.00	1.27	7.59	29.11	62.03

(Kết quả của Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh đánh giá qua các năm: Năm 2022: 4.33; Năm 2021: 4.20; Năm 2020: 4.10)

2. Điểm trung bình theo các phần của Bộ tiêu chí chất lượng:

	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
A. Hướng đến người bệnh	4.16	4.05	4.53	4.74
B. Phát triển nhân lực	4.29	4.5	4.64	4.64
C. Hoạt động chuyên môn	4.17	4.26	4.23	4.34
D. Cải tiến chất lượng	3.82	4	4.09	4.55

Bệnh viện thông báo kết quả đến toàn thể nhân viên tại khoa/phòng. Các khoa/phòng niêm yết kết quả đánh giá tại bảng thông tin, bảng truyền thông. Phòng Công nghệ thông tin thông báo kết quả đánh giá lên website bệnh viện./.

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, P.QLCL.

GIÁM ĐỐC

BS. Phạm Xuân Dũng