

TÓM TẮT CHƯƠNG TRÌNH
Tư vấn Quản lý bệnh cho người bệnh ung thư sử dụng thuốc Stivarga
(Đính kèm theo CV số 12/QNMTS ngày 01/06/2022)

I. Mục tiêu

Nhằm hỗ trợ những người bệnh sử dụng thuốc Stivarga có thể tăng cường tuân thủ điều trị theo chỉ định của bác sĩ thông qua các cuộc gọi tư vấn từ cán bộ tư vấn, Quỹ Hỗ trợ người bệnh ung thư – Ngày mai tươi sáng phối hợp với Công ty TNHH Bayer Việt Nam triển khai chương trình Hỗ trợ tư vấn quản lý bệnh cho người bệnh với các mục tiêu cụ thể sau:

1. Hỗ trợ người bệnh cách sử dụng Stivarga đúng cách theo kê đơn của Bác sĩ dựa trên thông tin kê toa đã được Bộ Y tế Việt Nam phê duyệt.
2. Hỗ trợ người bệnh nhận biết và quản lý các tác dụng không mong muốn (nếu có) và khuyến nghị người bệnh tiếp tục tham khảo ý kiến bác sĩ của họ trong trường hợp xảy ra tác dụng không mong muốn.
3. Hỗ trợ người bệnh kết nối với Bác sĩ điều trị và chuyển tiếp các câu hỏi của người bệnh tới các bên liên quan phù hợp để xử lý.
4. Tư vấn người bệnh về lối sống và chăm sóc giảm nhẹ.

II. Kế hoạch thực hiện

1. Thời gian và địa điểm thực hiện chương trình:

- Thời gian: Dự kiến từ 06/2022 đến 01/2024.
- Địa điểm: Tại các bệnh viện ung bướu trên toàn quốc.

2. Đối tượng: Người bệnh (từ 18 tuổi trở lên) tại Việt Nam có chẩn đoán ung thư đại trực tràng, ung thư gan và ung thư biểu mô đường tiêu hóa có chỉ định điều trị Stivarga (Regorafenib) theo kê toa của bác sĩ điều trị.

3. Các thức tuyển chọn và mời người bệnh tham gia: Thông tin về chương trình tư vấn sẽ được gửi tới các bệnh viện và giới thiệu với các bệnh nhân. Dựa trên tiêu chí đối tượng tham gia chương trình, người bệnh phù hợp và tự nguyện có thể tham gia vào chương trình.

Cụ thể:

Bước 1: Giới thiệu chương trình cho bác sĩ

Quỹ Ngày mai tươi sáng, các bệnh viện tham gia chương trình, hoặc Công ty TNHH Bayer sẽ giới thiệu chương trình cho bác sĩ => các bác sĩ sẽ ký phiếu “*Đồng ý giới thiệu chương trình cho bệnh nhân*”.



Bước 2: Giới thiệu chương trình cho bệnh nhân

- Các bác sĩ sẽ giới thiệu về chương trình cho bệnh nhân.
- Bên cạnh đó, Quý, các bệnh viện tham gia chương trình sẽ đăng thông tin giới thiệu về chương trình trên các nền tảng mạng xã hội: Website và Fanpage.

Bước 3: Sau khi người bệnh biết đến chương trình

- Tình huống 1: Người bệnh đồng ý tham gia => ký phiếu đồng ý tham gia chương trình.
- Tình huống 2: Người bệnh để lại thông tin => cán bộ tư vấn của chương trình sẽ liên hệ người bệnh và cung cấp thêm thông tin tư vấn để người bệnh hiểu rõ hơn về chương trình.
- Tình huống 3: Người bệnh từ chối tham gia => dừng.

4. Thực hiện chương trình tư vấn:

Sau khi người bệnh hoàn thành thủ tục tham gia chương trình, cán bộ tư vấn của chương trình sẽ kết nối với người bệnh. Cán bộ tư vấn sẽ thực hiện hỗ trợ tư vấn một – một với mỗi người bệnh và áp dụng các liệu pháp kỹ thuật tâm lý, lắng nghe thấu cảm để tư vấn cho người bệnh.

- *Hình thức liên hệ:* Cán bộ tư vấn sẽ gọi điện thoại trực tiếp hoặc bệnh nhân chủ động liên hệ khi có nhu cầu được tư vấn.
- *Nội dung:* cán bộ tư vấn sẽ liên hệ với tất cả các bệnh nhân tham gia chương trình và tư vấn dựa trên tài liệu câu hỏi thường gặp và tình huống xây dựng sẵn có cũng như nhu cầu thông tin của người bệnh. Bên cạnh đó, cán bộ tư vấn sẽ cung cấp bộ dụng cụ KIT (bao gồm tất, kem dưỡng chân tay và miếng lót giày) để hỗ trợ giảm nhẹ các tác dụng không mong muốn cho người bệnh.
- *Tần suất liên hệ:* 1-2 lần/bệnh nhân/tháng.