



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

“Kiểm soát ung thư – Vững tin cuộc sống”

Nhân viên y tế của Bệnh viện Ung bướu TP.Hồ Chí Minh, cam kết xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 thông qua:

Tiêu chí:

*Bệnh viện Thân thiện
Nhân viên Tận tâm
Dịch vụ Thuận tiện*

Phương châm:

*Head (trí tuệ)
Hand (kỹ năng)
Heart (tận tâm)*

Cam kết:

*Tất cả vì chất lượng phục vụ người bệnh
Tất cả vì sự phát triển cộng đồng
Tất cả vì sự phát triển chuyên ngành ung bướu Việt Nam và quốc tế*

1. Không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn kỹ thuật, năng lực quản lý và tinh thần trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp của nhân viên y tế.
2. Thực hành quản lý đơn vị theo quy trình chuẩn, chuyên nghiệp và hiện đại
3. Đảm bảo cung cấp dịch vụ y tế đạt chất lượng.
4. Toàn thể nhân viên y tế quyết tâm xây dựng Bệnh viện trở thành đơn vị đạt chuẩn chất lượng ngang tầm khu vực và quốc tế

TP.HCM, ngày 20 tháng 11 năm 2019

GIÁM ĐỐC

Phạm Xuân Dũng