



## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Giai đoạn 2019 - 2020

1. Giảm số ngày điều trị trung bình xuống thấp hơn 7 ngày.
2. Tăng tỷ lệ hài lòng người bệnh và thân nhân với dịch vụ y tế đạt trên 90%.
3. Xây dựng và cập nhật Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị 10 bệnh ung thư thường gặp tại bệnh viện.
4. Phần đầu đạt mức chất lượng tốt theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế.
5. Bệnh viện được công nhận đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2019 tại các khoa phòng: Kế hoạch tổng hợp, Tổ chức cán bộ, Hành chính quản trị, Tài chính kế toán, Quản lý chất lượng, Công tác xã hội, Chỉ đạo tuyến, Vật tư thiết bị y tế, Điều dưỡng, Công nghệ thông tin, Khám bệnh, Chẩn đoán hình ảnh, Xét nghiệm, Nội soi - Siêu âm và Giải phẫu bệnh.

TP.HCM, ngày 20 tháng 11 năm 2019

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Xuân Dũng**